

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Escola Profissional Raul Dória (EPRD)
Contacto telefónico e endereço eletrónico	222 074 200 rauldoria@gmail.com

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	06/11/2023
Morada da entidade formadora	Praça da República, 93 – A 4050 - 497 Porto

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Joana Correia - Diretora do Departamento de Melhoria Contínua
Contacto telefónico e endereço eletrónico	222 074 200 joana.correia@grupogps.pt

Relator do último Relatório de Progresso Anual	
Nome e cargo de direção exercido	Cecília Cruz - Diretora Pedagógica e Responsável da Qualidade
Contacto telefónico e endereço eletrónico	222 074 200 cecilia.cruz@rauldoria.pt

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
Ana Margarida Fonseca	Filipa Joana Silva
965053921 afonseca@ufp.edu.pt	939412566 filipa_joana@sapo.pt
Universidade Fernando Pessoa	Instituto Superior Politécnico de Gaya

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
 Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
 Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
 Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	<p>Reunião inicial</p> <p>A entidade é convidada a apresentar, de forma sucinta, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e respetivas evidências.</p> <p>A equipa de peritos solicita esclarecimentos, face à informação prestada e à prévia análise documental realizada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> . O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico 	<p>Joana Correia Diretora do Departamento de Melhoria Contínua</p> <p>Cecília Cruz Diretora Pedagógica e Responsável da Qualidade</p> <p>Patrícia Almeida Assessora da Direção</p>
11:30 – 12:30	<p>Análise documental</p> <p>A equipa de peritos verifica documentalmente evidências apresentadas e clarifica ou identifica questões a colocar nas reuniões com os painéis de <i>stakeholders</i> internos e externos.</p>	<p>Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação</p>	<p>Cecília Cruz Diretora Pedagógica e Responsável da Qualidade</p>
14:00 – 14:40	<p>Reunião com o painel de alunos</p> <p>A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.</p>	<p>Três alunos finalistas, sempre que possível de cursos diferentes</p>	<p>Diva Freitas Curso Profissional Técnico de Contabilidade</p> <p>Inês Leça Curso Profissional Técnico de Contabilidade</p> <p>Maria Júlia Nascimento Curso Profissional Técnico de Ação Educativa</p>
14:40 – 16:00	<p>Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos</p> <p>A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> . 2 Diretores de Curso ou 1 Diretor de Curso e um Diretor de Turma . 2 professores, sendo necessariamente 1 da componente técnica . 1 Técnico do Serviço de Orientação ou alguém que a instituição entenda dever estar presente . 1 representante do pessoal não docente 	<p>Erica Montenegro Diretora de Curso</p> <p>Juraci Sousa Diretora de Curso</p> <p>Bruno Alves Professor</p> <p>Ana Laúndes Professora da área Técnica e Diretora de Turma</p> <p>Patrícia Almeida Psicóloga</p> <p>Salomé Melo Representante do pessoal não docente</p>
16:00 – 17:00	<p>Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos</p> <p>A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> . 2 dos atuais empregadores de diplomados pela entidade . 1 elemento do órgão consultivo da entidade . 1 dos atuais Tutores da FCT . 1 Encarregado de Educação pertencente à Associação de Pais . 1 Encarregado de Educação não pertencente à Associação de Pais 	<p>Empregadores:</p> <p>Miguel Ângelo Bento "Festas com Arte"</p> <p>Bruno Galvão "Elenco Produções"</p> <p>Conselho Consultivo:</p> <p>Rubens de Carvalho</p> <p>Tutor FCT</p> <p>Nazaré Monteiro REN – Portgás</p> <p>Encarregados de Educação</p> <p>Cláudia Teixeira</p> <p>Ana Lopes</p>

17:15	Reunião Final	. O Responsável da Entidade Formadora	Joana Correia
–	A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o processo de verificação de conformidade EQAVET e salienta aspetos identificados, a ponderar no relatório a produzir na sequência da visita.	. O Responsável da Qualidade	Diretora do Departamento de Melhoria Contínua
17:45		. O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	Cecília Cruz Diretora Pedagógica e Responsável da Qualidade Patrícia Almeida Assessora da Direção

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	Focos de observação <ul style="list-style-type: none"> - Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição - Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização - Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--------------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

A equipa de peritos considera que o planeamento do sistema de garantia de qualidade do operador Escola Profissional Raul Dória (EPRD) evoluiu favoravelmente desde a última visita de verificação, estando agora ao nível do alinhamento consolidado com o quadro EQAVET. Esta classificação baseia-se nas seguintes constatações:

- Os objetivos estratégicos da Escola, documentados no Projeto Educativo para o triénio 2021-2024, mantêm-se adequados e alinhados com as políticas definidas para a EFP. O alinhamento destes objetivos estratégicos e da oferta formativa da EPRD com as políticas de desenvolvimento regional, nacional e europeu é garantido através da participação regular em reuniões promovidas DGEstE (Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares) e pela rede de escolas municipais, onde são discutidos documentos de referência baseados em estudos prospetivos, como por exemplo o SANQ - Sistema de Antecipação de Necessidades de Qualificações.

- Mantém-se adequados os processos relativos à participação dos *stakeholders* internos na definição dos objetivos estratégicos da EPRD, que incluem a discussão destes temas nos órgãos da Escola, bem como os processos de auscultação promovidos regularmente. A reformulação e operacionalização do Conselho Consultivo, cujas reuniões decorrem agora de forma regular (última reunião em 24 de maio de 2023), foram passos importante para complementar as práticas já anteriormente em curso nesta Escola no que diz respeito ao envolvimento dos *stakeholders* internos e externos na definição dos objetivos estratégicos.

- Os planos de melhoria apresentados nos Relatórios de Progresso relativos aos últimos três anos (2021 a 2023) evidenciam a definição de objetivos, indicadores e metas, a curto e médio prazos, relativas ao planeamento da oferta de EFP da Escola, que se encontram também plasmados no Projeto Educativo 2021-24. Na documentação analisada estão descritas as ações de melhoria estabelecidas, bem como a respetiva calendarização. Estão definidos e implementados processos de monitorização regular de indicadores, incluindo monitorizações intercalares, e processos de avaliação, revisão e divulgação dos resultados.

- A análise dos documentos Plano Anual de Atividades 2022/23 e Plano Anual de Atividades 2023/24 permite identificar um alinhamento adequado entre as atividades planeadas e os objetivos estratégicos da Escola.

A equipa de peritos realça o esforço que a EPRD tem desenvolvido ao nível da diversificação da sua oferta formativa e adaptação a novos mercados, sendo que nesta área o Conselho Consultivo teve um papel muito relevante. A par de diversificação da oferta formativa, têm sido desenvolvidos programas de captação de alunos, descritos nos Relatórios de Progresso Anuais, que resultaram num relevante aumento do número de alunos da Escola.

No relatório da visita de verificação realizada em 2020 foram feitas duas recomendações de melhoria relativamente ao critério 'Planeamento': *O planeamento da oferta formativa deveria contemplar resultados de estudos prospetivos relativos às tendências do mercado, permitindo a identificação de novas oportunidades de formação diferenciada; e Sugere-se a formalização da periodicidade das reuniões do Conselho Consultivo, e também a promoção de reuniões ou outras sedes de diálogo com parceiros externos, específicas para a discussão destes temas.* Face ao exposto acima, a equipa de peritos considera que estas recomendações de melhoria foram adequadamente implementadas. |

2.2 Critério 2.

Implementação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
----------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

Fundamentação

A equipa de peritos considera que a fase de implementação do sistema de garantia de qualidade da EPRD demonstra um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET, fundamentando-se nas seguintes evidências recolhidas durante a visita de verificação:

- A Escola continua a proporcionar aos alunos um vasto leque de atividades e projetos regulares de grande importância para a formação dos alunos, evidenciados quer através de análise documental – Plano Anual de Atividades 2022/23 e respetivo Relatório de Atividades, e Plano Anual de Atividades 2023/24 – quer através das entrevistas com os *stakeholders* internos e externos realizadas durante a visita de avaliação de conformidade EQAVET. Foi também evidenciado o envolvimento e suporte da rede de parcerias da EPRD nas atividades desenvolvidas, viabilizando a concretização dos objetivos estratégicos definidos.
- É notório o esforço da Escola em dinamizar a participação de alunos e docentes em projetos de mobilidade internacional: a obtenção da acreditação *ERASMUS*, o envolvimento em projetos dos Programa *ERASMUS+* e Programa *e-twinning* foram passos relevantes concretizados pela Escola no triénio 2020-2023.

- Ao nível da formação para aquisição e/ou reforço das competências dos colaboradores da EPRD, foram reforçados alguns procedimentos que demonstram a preocupação da Escola na adequada planificação e execução destes processos: foi criado o cargo de ‘Responsável pela Formação’, atribuído a um docente, cujas funções incluem o levantamento das necessidades de formação dos colaboradores e o acompanhamento dos processos de formação em curso; foram intensificadas as ações de formação destinadas aos colaboradores não docentes. O Plano de Formação 2022/23 e o respetivo relatório de execução evidenciam o alinhamento da formação promovida pela Escola com as suas opções estratégicas.

No relatório da visita de verificação realizada em 2020 foram feitas recomendações de melhoria relativamente ao critério ‘Implementação’: *A internacionalização das atividades da Escola poderá ser intensificada através de programas de mobilidade para alunos e docentes, fomentando a aprendizagem e a autonomia dos alunos; e Há também espaço para melhorias ao nível da formação proporcionada aos colaboradores não docentes, proporcionando a aquisição e/ou reforço das suas competências.* Face ao exposto acima, a equipa de peritos considera que estas recomendações de melhoria foram adequadamente implementadas. |

2.3 Critério 3.

Avaliação	<p>Focos de observação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP - Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP - Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

A equipa de peritos considera que a fase de avaliação do sistema de garantia de qualidade da EPRD continua a demonstrar um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET na medida em que:

- A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados ao nível da EFP continua a ocorrer de forma regular e sistemática, como evidenciado nos Relatórios de Progresso anuais. A análise desses documentos permite constatar que este processo de avaliação tem como base os descritores EQAVET, e utiliza os indicadores EQAVET para monitorizar a evolução dos resultados. A Escola definiu também outros indicadores, alinhados com os seus objetivos estratégicos, que são monitorizados regularmente.
- Mantém-se em vigor os processos regulares de monitorização intercalar dos diversos indicadores, com mecanismos de alerta precoce para detetar desvios e identificar atempadamente a necessidade de implementar medidas corretivas.
- Salienta-se a operacionalização da Equipa de Melhoria Contínua, a partir do ano letivo 2022/23, constituída por cinco membros permanentes que reúnem semanalmente para identificar oportunidades de melhoria e acompanhar as correspondentes propostas de atuação. Nesse mesmo ano letivo foi criado o Observatório da EPRD, com o objetivo de formalizar os processos de monitorização de indicadores com relevância para a avaliação de desempenho da Escola. No âmbito da atuação do Observatório foram reformulados alguns inquéritos de avaliação da satisfação dos *stakeholders* (alunos, professores, e colaboradores não-docentes) e foram criados inquéritos adicionais destinados aos novos alunos e aos encarregados de educação.
- A análise contextualizada dos resultados obtidos e a consensualização das ações de melhoria a implementar decorre de forma regular em diversos órgãos da Escola nos quais participam *stakeholders* internos, nomeadamente: reuniões regulares do Conselho Pedagógico (evidências na ata da reunião 20 de setembro de 2023), reuniões de Coordenação de Curso, reuniões periódicas com os delegados e sub-delegados de turma, e a reunião geral de docentes no início de cada ano letivo.
- O envolvimento dos *stakeholders* externos na análise contextualizada dos resultados e na consensualização de ações de melhoria decorre em sede do Conselho Consultivo, evidenciado por análise da ata da reunião de 24 de maio de 2023.

2.4 Critério 4.

Revisão	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão
----------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

A equipa de peritos considera que o alinhamento da fase de revisão do sistema de garantia de qualidade da EPRD com o quadro EQAVET se mantém no nível consolidado. Justifica-se esta avaliação com as seguintes constatações:

- Os Relatórios de Progresso elaborados anualmente pela EPRD demonstram claramente que os processos implementados para a revisão do sistema de garantia de qualidade se encontram consolidados nesta Escola. A análise destes documentos evidencia que a revisão tem como base os resultados obtidos nos processos de avaliação, e que inclui propostas de melhoria abrangendo medidas corretivas e preventivas.
- Os processos de revisão continuam a ter em conta os resultados da monitorização do índice de satisfação dos *stakeholders* internos e externos. A operacionalização do Observatório da EPRD veio reforçar os processos anteriormente existentes para a recolha, divulgação e análise dos resultados dos inquéritos de satisfação aplicados.
- A análise contextualizada dos diversos indicadores, feita através dos processos de avaliação já referidos na fundamentação relativa ao critério anterior, permite a aferição da eficácia das ações tomadas e a implementação de medidas de melhoria consensualizadas. O acompanhamento frequente dos indicadores por parte da Equipa de Melhoria veio reforçar os processos de monitorização intercalar e permite a introdução de melhorias, de forma atempada, sempre que necessário.
- A EPRD tem no seu site institucional uma área dedicada ao EQAVET, na qual estão disponíveis os Relatórios de Progresso anuais contendo informação atualizada relativa aos resultados dos processos de avaliação e de revisão.

2.5 Critério 5.

Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	<input type="checkbox"/>
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	<input type="checkbox"/>
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	<input checked="" type="checkbox"/>

Fundamentação

A equipa de peritos considera que neste critério a EPRD mantém o alinhamento consolidado com o quadro EQAVET, na medida em que:

- A análise dos procedimentos da Escola, complementada pelos testemunhos recolhidos durante a visita de verificação, demonstra uma preocupação efetiva da EPRD em assegurar a participação dos *stakeholders* internos e externos num diálogo continuado relativamente à qualidade da sua oferta formativa e à sua melhoria contínua. Para além do assento em órgãos da escola (dos quais são exemplo o Conselho Pedagógico e o Conselho Consultivo), os mecanismos existentes para envolvimento dos *stakeholders* incluem inquéritos de satisfação aplicados pelo Observatório, reuniões periódicas com os professores e com os delegados e sub-delegados de turma, e a utilização da plataforma *eSchooling* para divulgação de resultados da monitorização de indicadores, entre outros.

- O site institucional da EPRD tem uma área dedicada ao EQAVET através da qual é divulgada informação atualizada sobre a melhoria contínua da oferta formativa da Escola. |

2.6 Critério 6.

Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP
--	---

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

Fundamentação

A equipa de peritos considera que as evidências recolhidas permitem classificar a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP na EPRD no nível de alinhamento consolidado com o quadro EQAVET. Esta classificação fundamenta-se nas seguintes constatações:

- Analisando a documentação produzida ao longo dos três anos letivos decorridos desde a última visita de verificação, é possível constatar que as fases ciclo de garantia da qualidade se sucedem repetidamente na gestão da oferta da EPRD, sendo os resultados do processo de revisão tidos em conta no planeamento do ciclo seguinte.
- É evidente a preocupação com a monitorização intercalar dos resultados atingidos e das atividades desenvolvidas, sendo que a análise destes resultados intermédios implica a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da EFP quer ao nível da gestão global a médio prazo, quer ao nível da gestão intermédia que ocorre durante o ano e no final de cada ano.

- A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP está refletida nos documentos orientadores da Escola: Projeto Educativo 2021-24, Planos de Atividades anuais, e Regulamento Interno. |

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

| A Escola Profissional Raul Dória continua a demonstrar globalmente um grau consolidado no alinhamento do seu sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET.

Tendo sofrido neste último triénio reformas estruturais consideráveis, que incluem a alteração da entidade proprietária da Escola, a nomeação de uma nova equipa diretiva, e a renovação do seu quadro docente, a EPRD não deixou de manter o foco nos processos de garantia da qualidade da sua oferta formativa.

No relatório da visita de verificação realizada em 2020 foi recomendada *‘a utilização dos canais de comunicação existentes para divulgar os pontos fortes da escola, a oferta de EFP, assim como a promoção do Sistema de Garantia da Qualidade’*. Os Relatórios de Progresso anuais reportam a concretização de diversas ações neste âmbito, sendo notório o investimento feito pela Escola e havendo já evidências de resultados muito positivos ao nível da melhoria da imagem exterior da Escola, com reflexos claros na captação de novos alunos.

De acordo com os testemunhos dos diferentes *stakeholders* internos e externos auscultados durante a visita de verificação, e no seguimento do já observado na visita realizada em 2020, é perceção da equipa de peritos que a satisfação global com esta Escola é duradoura e muito positiva. Foram destacados os seguintes pontos fortes da EPRD: a qualidade dos docentes e do acompanhamento que é proporcionado aos alunos, uma grande preocupação com a qualidade da formação, com a motivação dos alunos e com a satisfação de todos os *stakeholders*; a diversidade de atividades e projetos nos quais a Escola está envolvida, e que proporcionam aos alunos uma formação integrada que vai para além da aquisição de competências profissionais; a abertura da direção para resolver problemas e aceitar propostas de melhoria; e a proatividade na procura de oportunidades de melhoria que promovam a qualidade do processo formativo proporcionado aos alunos.

Face ao exposto, a equipa de Peritos não tem qualquer dúvida em recomendar a renovação do Selo de Conformidade EQAVET ao operador Escola Profissional Raul Dória. |

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

| Numa perspetiva de melhoria contínua do processo de garantia da qualidade da EFP da Escola Profissional Raul Dória, a equipa de peritos faz as seguintes recomendações:

- Ampliar o leque de *stakeholders* auscultados, através dos inquéritos de satisfação dinamizados pelo Observatório, que deverão compreender abordagens diferenciadoras consoante os *stakeholders* auscultados.

- Melhorar o circuito de comunicação interna ao nível da divulgação dos resultados obtidos, nomeadamente nos processos de auscultação dos *stakeholders*, e na monitorização de indicadores associados a objetivos de melhoria, de forma a que essa divulgação seja mais frequente e disponibilizada a um maior leque de *stakeholders*.

- Por fim, e tendo em conta o crescimento que a EPRD está a experienciar nos últimos anos, recomenda-se que sejam tomadas medidas que garantam que os recursos humanos, físicos e técnicos acompanhem o aumento do número de alunos da Escola. |

IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pela Escola Profissional Raul Dória propõe-se

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET

(Perito coordenador)

(Perito)

Porto, 14 de dezembro de 2023