

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 09/2021 Fim 09/2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional Raul Dória - EPRD

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Praça da República, 93 A, 4050-497 Porto

Contacto telefónico: 222074200

Endereço Eletrónico: beral@rauldoria.pt

1.3 Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Cecília Teresa Pereira da Cruz

Diretora Pedagógica

Contacto Telefónico: 222074200/967168242

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Associação Raul Dória

António Jorge Freire de Brito Calvete

Fernando Manuel Soares Catarino

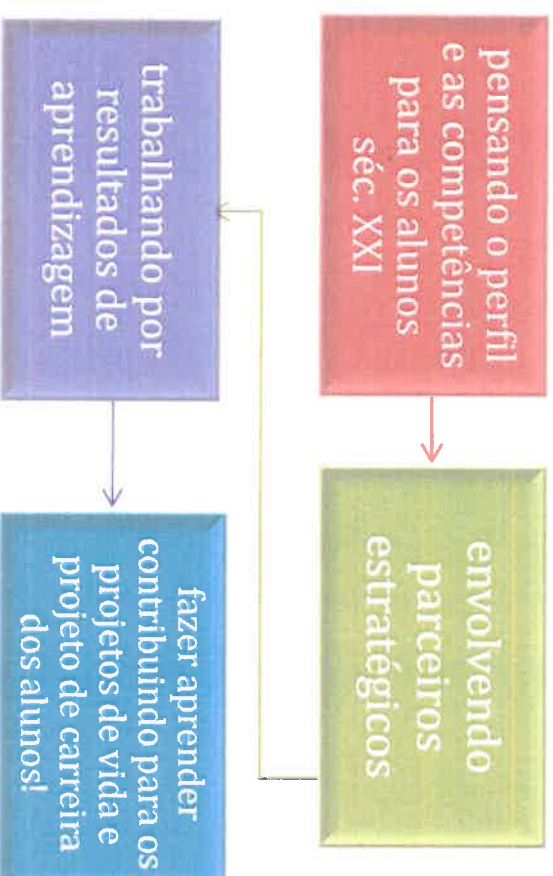
1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Missão

A EPRD, enquanto Instituição Educativa, tem como missão contribuir para o desenvolvimento da sociedade, promovendo uma cultura de rigor e qualidade, de autoavaliação, reflexão e espírito crítico, procurando a integração plena de todos os alunos assente nos valores de cidadania, da tolerância e do respeito pelos valores humanos e democráticos e a abertura crescente à comunidade, estabelecendo múltiplas parcerias que contribuam para a formação de cidadãos intervenientes, autónomos e solidários.

Visão

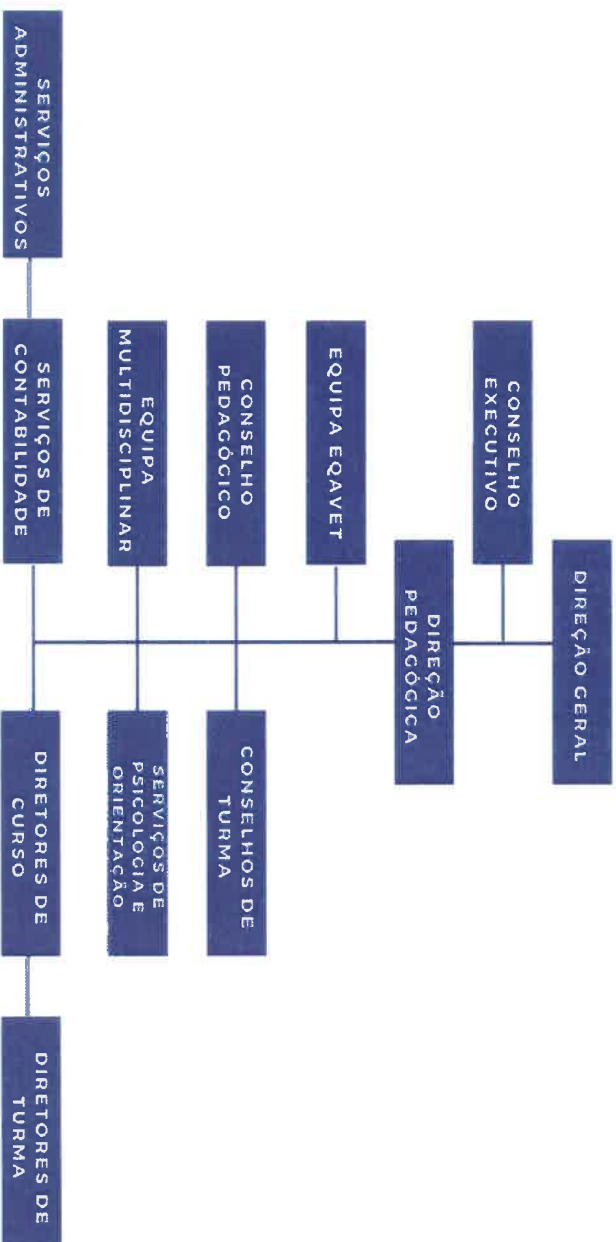
A EPRD será uma referência de excelência educativa, pela qualidade da formação profissional ministrada e pela promoção de valores, para a comunidade onde se insere, mas também a nível nacional e internacional.



Objetivos Estratégicos

- OBJ1 - Melhorar as taxas de conclusão;
- OBJ2 - Melhorar o envolvimento dos parceiros de Formação em Contexto de Trabalho (FCT);
- OBJ3 - Reduzir as taxas de absentismo e de abandono;
- OBJ4 - Desenvolver mecanismos de prevenção da indisciplina e das ocorrências disciplinares em todo o espaço escolar;
- OBJ5 - Melhorar o circuito de comunicação interna;
- OBJ6 - Melhorar o relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação;
- OBJ7 - Desenvolver estudos estatísticos e avaliações periódicas de satisfação.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 3 e 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2019 /2020		2020 /2021		2021 /2022	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
CP Nível 4	Técnico(a) de Turismo	2.5	62	2.5	54	1.5	35
CP Nível 4	Técnico(a) de Comércio	3	60	3	57	3	55
CP Nível 4	Técnico(a) de Organização de Eventos	0.5	12	1.5	29	1.5	28
CP Nível 4	Técnico(a) de Secretariado	-	-	1	16	1	11
CP Nível 4	Técnico(a) de Logística	0.5	9	0.5	9	-	-
CP Nível 4	Técnico(a) de Distribuição	0.5	6	0.5	6	-	-
CP Nível 4	Técnico(a) de Ação Educativa	-	-	-	-	1	23
CP Nível 4	Técnico(a) de Contabilidade	-	-	-	-	1	19
CP Nível 4	Técnico(a) de Informática de Gestão	-	-	-	-	1	20
CP Nível 3	CEF – Operador de Distribuição	1	15	-	-	-	-

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo	www.rauldoria.pt
Regulamento Interno	www.rauldoria.pt

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Atribuição do selo de conformidade EQAVET a 15 de setembro de 2020.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Decorrentes das recomendações constantes do relatório final da visita de verificação de conformidade EQAVET, a EPRD implementou ao longo deste ano letivo as seguintes medidas:

Recomendação 1 – Face à diminuição de alunos que a Escola tem vindo a sofrer nos últimos anos, torna-se imperativo definir e concretizar estratégias de sobrevivência. O planeamento da oferta formativa deveria contemplar resultados de estudos prospetivos do mercado, permitindo a identificação de novas oportunidades de formação diferenciada.

Evidências do seu cumprimento:

1. **Elaboração de um Plano de Captação para o ano letivo 2022/2023 –** cuja descrição sucinta se passa a expor:

A EPRD é uma escola com uma **larga experiência no ensino profissional**, ao longo dos 30 anos de existência várias centenas de alunos obtiveram uma qualificação profissional que lhes permitiu ingressar no mercado de trabalho e, simultaneamente, o 12º ano de escolaridade que lhes permitiu ingressar no ensino superior (Universidades e Institutos Politécnicos), prosseguindo estudos.

Frequentando um curso com a duração de 3 anos, o(a) jovem obtém duas saídas – emprego e/ou prosseguimentos de estudos superiores, quando nos mesmos 3 anos (10º, 11º e 12º anos) num curso secundário via ensino, obtém apenas a certificação escolar do 12º ano.

Para os jovens com um curso profissional a oportunidade de obtenção de emprego é superior à dos jovens que concluem o 12º ano via ensino regular, devido à prioridade e relevância que é dada ao saber-fazer.

A EPRD está dotada de colaboradores (professores e funcionários) com elevada experiência, dedicação e capacidade profissional no ensino profissional, disponibilizando um acompanhamento e apoio permanente aos alunos.

A EPRD dispõe de instalações adequadas ao desenvolvimento da educação/formação que desenvolve, num edifício único situado na Praça da República, no Porto, com excelente acesso aos transportes públicos (autocarros, Metro, comboio).

CRONOGRAMA

PLANO DE CAPTAÇÃO DE ALUNOS 2022/2023

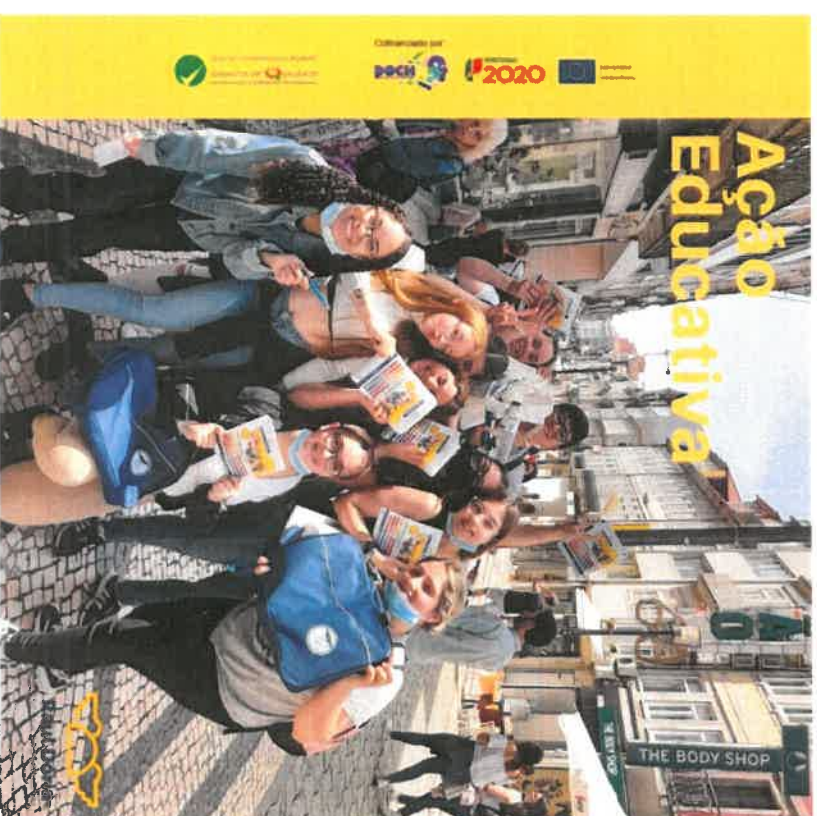
	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	INTERVENIENTES
AÇÕES	PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS - Textos, imagens (fotos e vídeos)								
	ANÚNCIOS REDES SOCIAIS - início em 15 Março								
	"Arruadas" DISTRIBUIÇÃO DE FLYERS E REVISTAS E BRINDES a)								
	REVISTA DIGITAL -Produção e inserção								
	Inserção nas redes sociais de textos sobre o ensino profissional e a EPRD								
	Inserção nas redes sociais de vídeos sobre o ensino profissional e a EPRD								
	Obtenção de depoimentos de entidades acolhedoras de FCT ou empregadoras								
Notícias em jornais e revistas b)									
QUALIFICA									
Organização e gestão dos contactos recebidos e a efetuar									
Entrevistas e testes de encaminhamento									
Envio de email , com flyer incorporado, para as escolas públicas, empresas e demais entidades c)									
Direção, docentes,...									
Direção, docentes e alunos									
Direção, Psicóloga, não docentes, CC e OET									
Psicóloga									
Psicóloga									

NOTAS:

a) Street marketing "ARRUADAS" -Se e quando a pandemia o permitir.

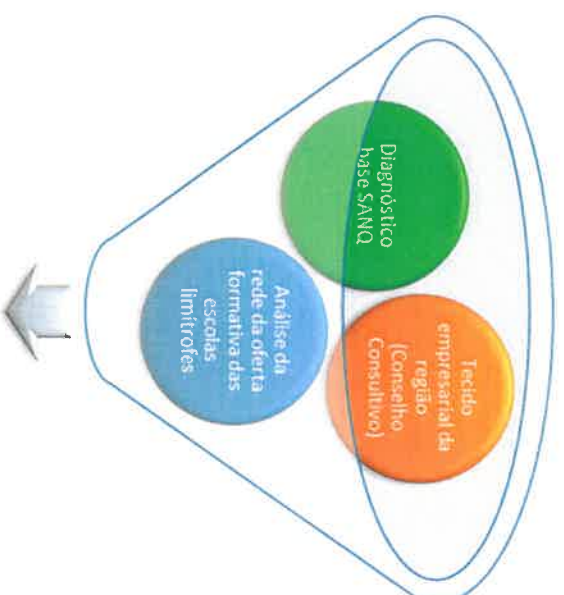
2. Atividade de *street marketing*: “Arruadas”

A campanha “Arruadas” visou o aumento da notoriedade da Raul Dória junto das entidades existentes na área circundante às instalações da Escola, nomeadamente: estabelecimentos de ensino com 9.ºano e ruas emblemáticas do centro da cidade do Porto. Numa 1.ª fase, ocorreu um *briefing* com todos os intervenientes para que pudessem estar devidamente informados dos objetivos e procedimentos. Numa segunda fase avançaram para o terreno, devidamente identificados como é possível verificar na imagem seguinte onde está plasmada uma das “arruadas” realizadas pela turma de Técnico/a de Ação Educativa:



3. Diversificação da Oferta Formativa

Para a definição estratégica da oferta formativa 22/23, a EPRD, partiu da análise dos dados de três variáveis basilares:



OFERTA FORMATIVA EP RAUL DÓRIA

O planeamento da oferta formativa 22/23 contemplou resultados de estudos prospetivos, o que permitiu a identificação de novas oportunidades de formação diferenciada, nomeadamente o Curso de Programador/a de Informática.

Assim após a triangulação das variáveis obteve-se a definição da oferta formativa da EPRD para 22/23:



Raul Dória
ESCOLA PROFISSIONAL

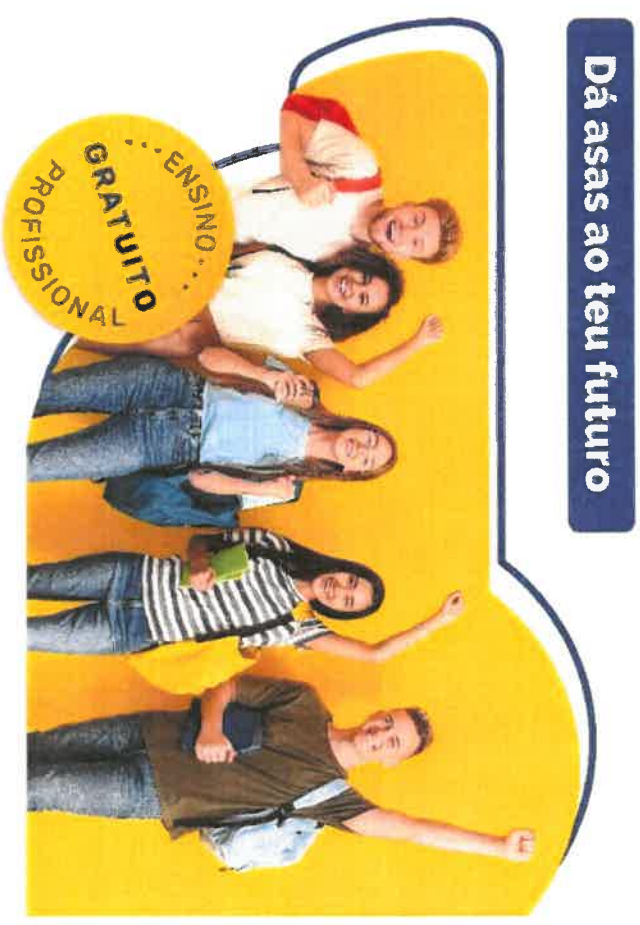
INSCRIÇÕES ABERTAS 2022/2023

CURSOS PROFISSIONAIS - NÍVEL IV

- AÇÃO EDUCATIVA
- CONTABILIDADE
- COMÉRCIO
- COMUNICAÇÃO E SERVIÇO DIGITAL
- PROGRAMADOR/A DE INFORMÁTICA

www.rauldoria.pt

Dá asas ao teu futuro



ENSINO...
GRATUITO...
PROFISSIONAL

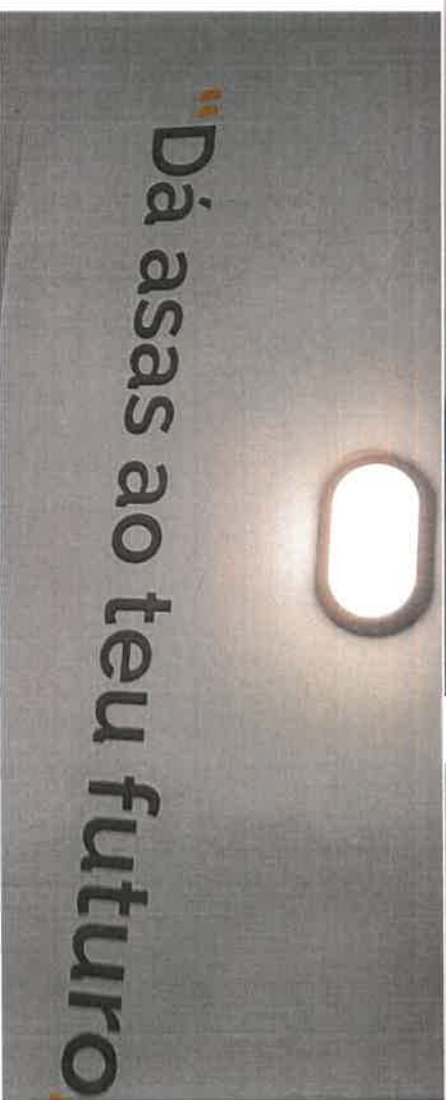
Os resultados obtidos, ao nível da captação de alunos para as turmas do 10.º ano, traduziram-se num crescimento percentual dos obtidos nos últimos dois anos letivos como é possível constatar na tabela seguinte:

Curso	2020/2021 Número de alunos	2021/2022 Número de alunos	2022/2023 Número de alunos
Técnico/a de Comércio	23	25	23
Técnico/a de Turismo	20	-----	-----
Técnico/a de Organização de Eventos	20	-----	-----
Técnico/a de Secretariado	18	-----	-----
Técnico/a de Contabilidade	-----	17	18
Técnico/a de Informática de Gestão	-----	17	-----
Técnico/a de Ação Educativa	-----	32	36
Programador/a de Informática	-----	-----	22
Total	81	91	99

4. Alteração da sinalética das instalações – “rebranding”

A sinalética tem um papel preponderante na comunicação e modernização das instalações assim como na notoriedade da entidade. Nesse sentido toda a sinalética, interior e exterior, foi substituída.





Recomendação 2 – Melhoria ao nível dos processos de participação dos stakeholders externos, através da formalização da periodicidade das reuniões do “Conselho Consultivo”.

Evidências do seu cumprimento:

Tendo em consideração que o Conselho Consultivo é o órgão estatutário com proficiência para emitir parecer sobre o projeto educativo, a criação de novos cursos e outras atividades de formação e a estrutura curricular, houve a necessidade de reformular os seus elementos constituintes. Assim foram realizados protocolos com várias entidades locais representativas do tecido económico, social e autárquico. O referido conselho é integrado por um representante das seguintes entidades:

- União de Freguesias do de Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória;
- Associação de Comerciantes do Porto;
- Escola Superior Saúde Santa Maria;
- Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto;
- Cada Diretor dos cursos em funcionamento na EPRD;
- Direção da escola.

O Conselho Consultivo realizou-se em julho de 2022, os parceiros foram auscultados quanto à definição dos objetivos estratégicos, acompanhamento e avaliação das ações de melhoria, as áreas e oferta formativa que a EPRD deveria apostar no futuro.

No presente ano letivo, o calendário escolar da EPRD aponta para que, o Conselho Consultivo Geral ocorra a 14 de dezembro 22 e os Conselhos Consultivos “Setoriais”, possam ocorrer entre janeiro 2023 e março 2023.

A redefinição da constituição Conselho Consultivo permitiu estabelecer pontes entre a nossa comunidade escolar e a comunidade envolvente trazendo aprendizagens e experiências *win – win*.

Recomendação 3 – Internacionalização das atividades da Escola poderá ser intensificada através de programas de mobilidade para alunos e docentes.

Evidências do seu cumprimento:

Houve uma intensificação significativa da participação da Escola em projetos internacionais.

1. Projeto nº 2019-1-FR01-KA229-062231_1 – Kaz

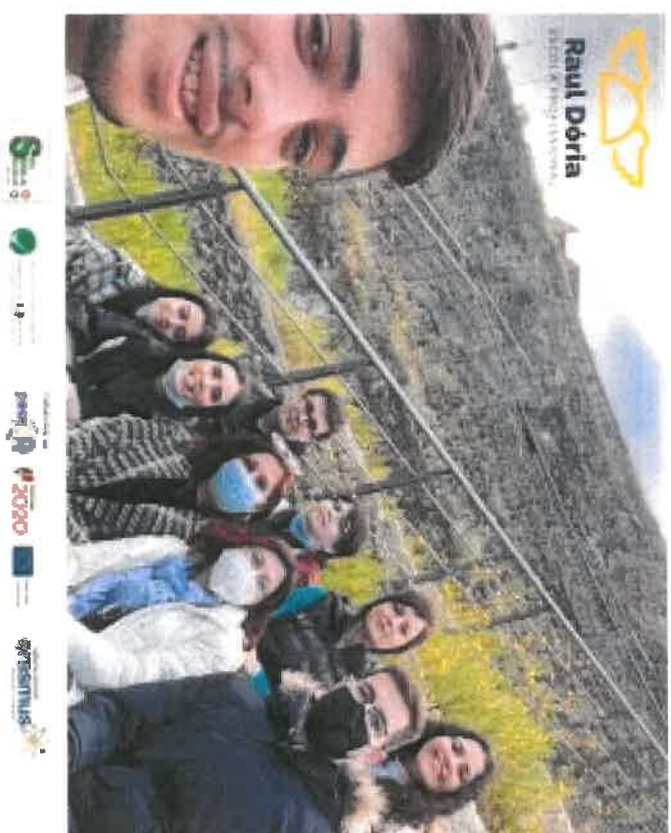
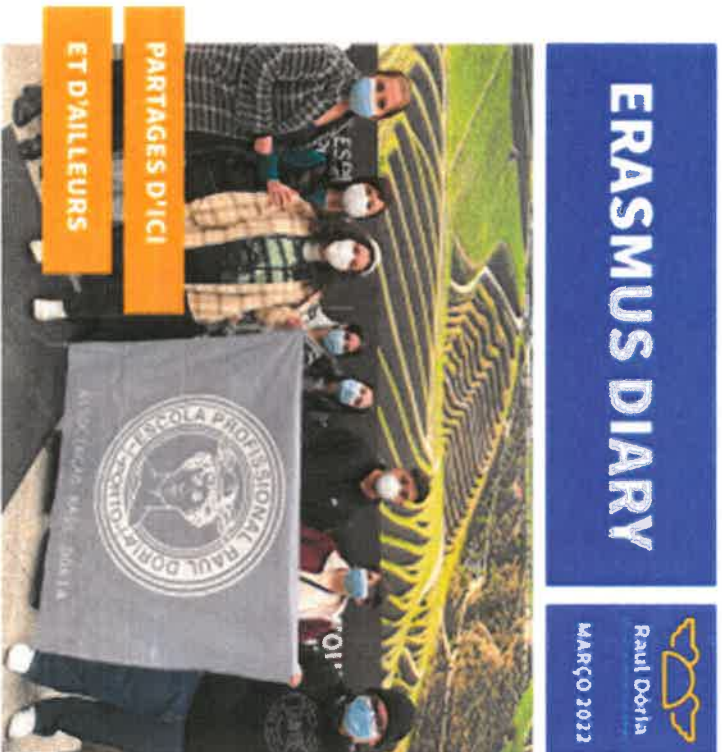
A Escola Profissional Raul Dória participou, entre 2020 e 2022, num projeto de associação estratégica de intercâmbio escolar do programa Erasmus+ em conjunto com outras três escolas secundárias europeias.

O projeto intitulado *Partages d'ici et d'ailleurs* (Kaz; Projeto nº 2019-1-FR01-KA229-062231_1) tem como língua oficial o Francês e encontra-se a ser desenvolvido desde o ano letivo 2019/2020, período durante o qual as quatro escolas implementaram atividades orientadas para a análise e avaliação da imigração e a sua integração em sociedades culturalmente complexas e plurais a partir da experiência dos seus alunos.

Estes encontros articularam o desenvolvimento do projeto e proporcionaram o intercâmbio de experiências presenciais entre professores e alunos das escolas participantes.

No mês de março, os nossos alunos e professores rumaram à Catânia (Itália) no âmbito do projeto Erasmus *Partages d'ici et d'ailleurs*. A experiência foi enriquecedora pois permitiu conhecer outras realidades, trabalhar com outras culturas e praticar línguas estrangeiras.

De forma a permitir que toda a comunidade escolar conhecesse com mais detalhe esta experiência, as professoras responsáveis pelo projeto, juntamente com os seus alunos, criaram o “Erasmus *Diary*”. Este jornal online deu a conhecer as vivências das diferentes mobilidades pela voz de quem as experiência e inspire os próximos alunos a participarem nos próximos projetos Erasmus.



Em maio de 2022, a Raul Dória recebeu os nossos parceiros franceses, espanhóis e italianos para encerramento do projeto ERASMUS *Partages d'ici et d'ailleurs*. Muito trabalho foi desenvolvido sobre a temática dos refugiados e várias atividades foram dinamizadas de forma a partilhar a nossa cultura portuguesa: desde a criação de um *atelier* de música onde aprenderam a dançar o nosso malhão, como tiveram a oportunidade de visitar as principais atrações do Porto. A aprendizagem foi constante!



Raul Dória recebe parceiros do
Erasmus
Partages d'ici et d'ailleurs



2. Projeto *The step to innovation - building bridges into the future* - KA1

A EP Raul Dória viu aprovada a sua candidatura à Ação Chave I do Programa Erasmus+, no setor do Ensino e Formação Profissional para o ano letivo 2022/2023 com o tema “*The step to innovation - building bridges into the future*”, a mesma prevê a mobilidade de 21 alunos e 6 docentes. O planeamento encontra-se nos seguintes moldes:

✓ Mobilidade de Alunos

Curso	Número de alunos a realizar a mobilidade	Número de semanas	Países	Parceiro intermédio
Técnico de Comércio	6	8	Espanha	Esparmob (https://www.esparmob.com/en)
Técnico de Secretariado	4	8	Espanha	Esparmob (https://www.esparmob.com/en)
Técnico de Turismo	6	8	Grécia	ECTE –European Center in Training for Employment (http://www.ecte.gr/european-department/)
Técnico de Organização de Eventos	5	8	Grécia	ECTE –European Center in Training for Employment (http://www.ecte.gr/european-department/)
Total				

✓ Mobilidade de Professores

Áreas	Número de professores a realizar a mobilidade	Número de semanas	Países	Parceiro intermédio
Área Técnica, Científica e Sociocultural	3	1	Espanha	Espamob (https://www.espamob.com/en/)
Área Técnica, Científica e Sociocultural	3	1	Grécia	ECTE –European Center in Training for Employment (http://www.ecte.gr/european-department/)
Total	6			

Objetivo da Mobilidade de Docentes

As atividades de *Job shadowing* destinam-se a 6 formadores da Escola Profissional Raúl Dória, 3 que se encontrem a lecionar formação na área tecnológica e 3 na área sociocultural e científica dos cursos em funcionamento. Estas atividades, terão a duração de 7 dias, estando previsto que 3 realizem o seu estágio em Espanha e 3 na Grécia. Serão, por isso, professores preferencialmente com experiência de coordenação de cursos ou que lecionem nas áreas sociocultural e científica da componente escolar dos referidos cursos, mais especificamente, nas disciplinas de Português, Inglês e Francês (formação sociocultural) e nas disciplinas de Matemática e Economia (formação científica). Sendo estas áreas escolares, da formação de base de todos os cursos profissionais, torna-se crucial desenvolver no nosso *staff* novas competências, técnicas e metodologias, capazes de promover a aprendizagem dos formandos. O objetivo será os formadores observarem, numa escola parceira, aulas ministradas pelos seus pares, das mesmas áreas, de modo a poderem comparar a sua prática pedagógica e observarem novas técnicas e métodos de ensino. Pretendemos dar a oportunidade de docentes, essencialmente das áreas técnicas de contactarem com outros métodos de trabalho, através de atividades de formação em empresas da área dos cursos profissionais que lecionam.

No regresso, os docentes que participarem trarão consigo um capital de experiências que serão capazes de integrar e melhorar a prática pedagógica. Deste modo, estas mobilidades são dirigidas para docentes que tenham perfil, motivação e capacidade de trabalho em rede, bem como a disponibilidade para participar nas mobilidades,

reconhecer a importância e o contributo para o sucesso educativo de projetos europeus e serem capazes de fazer a transferência de conhecimento dentro e fora da escola. Espera-se que promovam workshops, partilhando e ensinando novos métodos e ferramentas junto de outros colegas, abracem novos projetos da EPRD de forma ativa e comprometida e criem plataformas colaborativas na escola. Será ainda dada preferência a docentes que nunca tenham participado em projetos Erasmus+ anteriores, de modo a poder abranger um número cada vez maior de docentes com experiências de mobilidades Erasmus+.

Benefício para os docentes participantes

A constante motivação do *staff* e a sua atualização permanente é fundamental para o Projeto Educativo da EPRD pois são parte ativa na adoção de medidas que possam reduzir o insucesso escolar e o abandono precoce da escola. As atividades de *job shadowing* permitem a inovação em sala de aula através de projetos colaborativos e organizacionais. Ao nível de *staff*, são expectáveis os seguintes resultados: utilização de novos modelos e metodologias pedagógicas e organizativas, melhoria competências técnico-pedagógicas do pessoal, melhoria no desempenho do pessoal docente da instituição e melhoria da qualidade da formação da Escola e seu reconhecimento internacional. Os professores deverão integrar abordagens inovadoras nas disciplinas e módulos que lecionam, através da criação de planos de aula/módulo onde as integrem e testem. Os docentes integrarão os resultados na prática letiva através da aproximação dos conteúdos da formação profissional às realidades e práticas do setor a nível europeu.

Contributo para a EPRD:

- Aumentar o nível de satisfação dos colaboradores, incrementando o número de oportunidades para contactarem com processos educativos e organizacionais inovadores;
- Reforçar o posicionamento da EPRD enquanto instituição de referência nas suas áreas de atuação, na região do Porto e na Europa, através da realização de projetos internacionais de elevada qualidade.

3. Projeto nº 2019-2-PT02-KA205-006226 - *MINDtheGaps - Media Literacy Towards Youth Social Inclusion*

O *MINDtheGaps* é um projeto ERASMUS KA2 que visou contribuir para a promoção da igualdade de oportunidades de jovens em situação de vulnerabilidade social através do desenvolvimento de competências no domínio da literacia mediática.

Este projeto utilizou uma intervenção participativa baseada na formação em programação e desenvolvimento de recursos educacionais e multimédia para capacitar os jovens a desenvolver a literacia mediática, o pensamento crítico e a serem capazes de compartilhar conhecimentos e resolver problemas de forma colaborativa em parceria com os jovens (15 -18 anos) de outros países europeus, em contexto não formal.

Isto significa que o projeto esteve em consonância com a Nova Política Europeia da Juventude (2019-2027), uma vez que desenvolveu formas novas e inovadoras para cumprir as prioridades que estão definidas na política nacional e da União Europeia.

O impacto pretendido pelo *MINDtheGaps* foi o de contribuir para o desenvolvimento de práticas inovadoras, tanto nos países dos parceiros como ao nível da União Europeia, para garantir “o direito à educação de qualidade e inclusiva, à formação e à aprendizagem ao longo da vida, a fim de manter e adquirir competências que permitam [a todos] participar plenamente na sociedade e gerir com sucesso as transições no mercado de trabalho” (Pilar Europeu dos Direitos Sociais, 2017).

Estando também em sintonia com os objetivos da Agenda Europa 2020, nomeadamente ao nível do ensino, contribuindo para a redução do abandono escolar precoce e para a diminuição dos níveis de pessoas em situação de pobreza ou exclusão social ou em risco e do número de NEETS.

O *MINDtheGaps* teve a duração de dois anos (01/01/2020 a 31/12/2021) e foi coordenado pelo Centro de Investigação e Intervenção Educativas (CIEE) / Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto (FPCEUP), reunindo parceiros da Bulgária, Espanha, Noruega e Turquia.

No âmbito da participação de uma professora e de 2 alunas num dos concursos do projeto *MINDtheGaps*, a EPRD recebeu um convite para a que a referida professora frequentasse um workshop sobre *Digital Storytelling*, com o intuito de integrar o grupo de facilitadores do projeto.

Para além disso as 2 alunas da EP Raul Dória realizaram uma mobilidade à Bulgária em outubro de 2021 no âmbito da Workshop mencionado.



MINDtheGaps

Recomendação 4 – Melhorias ao nível da formação proporcionada aos colaboradores não docentes.

Evidências do seu cumprimento:

Para que as mudanças aconteçam de forma inequívoca é necessário garantir o saber e o saber fazer, reforçando as capacidades e competências dos trabalhadores, dotando-os de conhecimento que lhes permita desempenhar as suas funções. Consequentemente, a formação de colaboradores é muito relevante, pelo que a Escola identificou os temas e problemas organizacionais e pedagógicos prioritários para que possam ser trabalhados no sentido de se ultrapassarem obstáculos e de se construir novas e mais eficazes oportunidades de aprendizagem.

A EPRD por reconhecer que necessita de mobilizar ainda mais recursos e esforços no sentido de formar cada vez mais e melhor todos os que nela trabalham, possui a figura de “Responsável pela Formação”, atribuída a uma docente com as seguintes funções:

- Gerir os processos relacionados com a formação dos docentes e não docentes;
- Dar a conhecer as ofertas de formação existentes;
- Acompanhar as ações em andamento;
- Monitorizar as taxas de participação e conclusão;
- Solicitar o feedback dos colaboradores que participam nas ações;
- Reunir e gerir todas as evidências inerentes ao processo (inscrição, avaliação, certificado de participação ,...);
- Promover uma gestão das formações eficiente.

A EPRD mantém uma parceria com o Centro de Formação Guilhermina *Suggia*. Estes apresentam propostas de formação dirigidas a todos os colaboradores que intervêm na escola, docentes e não docentes, que estão contempladas no plano anual de atividades da EP Raul Dória.

Paralelamente, e desde que adquirida pela nova administração, foram disponibilizadas e frequentadas várias ações de formação, pelos colaboradores docentes e não docentes. As áreas de incidência no caso dos não docentes foram as descritas na tabela abaixo:

Escola	Nome	Manuseamento de Extintores	Produtos de Limpeza	Suporte Básico de Vida	Referências	ASE	Produtos de Limpeza	Manuseamento de Extintores
EPRD	Cristina Pinto	X					X	
EPRD	Rosa Pereira	X					X	
EPRD	Albertina Santos			X				X
EPRD	Ana Passos			X				X
EPRD	Salomé Mado			X				X
EPRD	Daniel Ferreira			X				X

Os não docentes administrativos frequentaram também ações sobre várias valências do *eSchooling*, *software* de gestão pedagógica utilizado na EPRR.

A formação não deve ser, no entanto, a forma exclusiva no desenvolvimento dos colaboradores. A Escola é, por natureza, uma organização “aprendente”, inovadora, que deve refletir criticamente sobre a sua ação em permanência e adequar-se às diferentes necessidades. Para isso, o trabalho em equipa, colaborativo, onde se pensa em conjunto sobre as melhores estratégias implementadas para atingir determinados fins, assume particular importância para proporcionar as aprendizagens mais significativas. Com esse intuito foi pensada e criada uma equipa denominada – Equipa de Melhoria Contínua constituída por:








- Diretora Pedagógica;
- Responsável Qualidade/EQAVET;
- Psicóloga;
- Duas docentes;
- Uma não docente;
- Um representante da estrutura central.

Esta equipa reúne semanalmente, no mesmo dia e no mesmo horário, com o intuito de auxiliar a reflexão e autoavaliação da escola e a operacionalização mais ágil das soluções/sugestões de melhoria que daqui advenham. Os horários dos elementos da equipa foram acautelados para que fosse possível a sua operacionalização. Para a seleção dos elementos constituintes foram consideradas as seguintes características:

- espírito crítico (construtivo),
- representativos ou com liderança natural sobre os seus colegas,
- motivadores/favoráveis à mudança.

Este processo utiliza a metodologia *Kaizen* (termo japonês que significa “melhoria contínua”) integrante da filosofia *Lean* (“ágil”). É importante estar atento, auscultar e **identificar oportunidades de melhoria de forma contínua**, provenientes de qualquer setor da escola, que possam contribuir para a agilizar processos e contribuir para o bem-estar individual e comum.

Neste sentido, a escola promove, através da Equipa de Melhoria Contínua, uma cultura aberta e reflexiva assente nos seguintes princípios de melhoria contínua:

-  Perguntar “o que está mal/pode ser melhorado” em vez de “de quem é a culpa?”
-  Questionar sem paradigmas ou condicionalismos por rotinas instituídas
-  Perguntar o que pode ser feito, não explicar porque não pode ser
-  as imperfeitas são melhores que perfeição adlada
-  Corrigir erros logo que sejam identificados
-  Resolver os problemas em equipa
-  Investir tempo e criatividade na Melhoria, não dinheiro

Paralelamente foi instituído a realização de um *briefing* semanal com os colaboradores não docentes e a Direção que serve para esclarecer os objetivos e informações aos colaboradores envolvidos.

Recomendação 5 – Recomenda-se a utilização dos canais de comunicação existentes para divulgar pontos fortes da escola, a oferta de EFP, assim como a promoção do Sistema de Garantia da Qualidade.

Evidências do seu cumprimento:

Ao longo deste ano letivo e de forma a melhorar todas as suas formas de comunicação externa, a EPRD reformulou a sua estratégia, incidindo numa gestão mais ativa das redes sociais, dando maior visibilidade às várias atividades desenvolvidas pela EPRD, em particular com a comunidade envolvente.

A comunicação é entendida pela EPRD como elemento chave na relação entre a escola e os seus stakeholders.

É por isso fundamental alinhar a comunicação com a estratégia global da escola nos diferentes eixos:

Comunicação Externa | Comunicação Interna

Por outro lado, a Comunicação garante a coerência e unicidade do discurso nas diferentes dimensões:

Comunicação Informativa | Comunicação Persuasiva | Comunicação Relacional

Qualquer interação com os *stakeholders* representa uma oportunidade de comunicação que a EPRD aproveita para se diferenciar e posicionar na mente do público.

Os diferentes canais de comunicação são ferramentas obrigatórias para aproximar, fortalecer, tornar relacional a nossa escola. Alguns canais a considerar:

- Site
- Redes Sociais
- Estacionário
- Fardamento e identificação (crachá)
- Sinalética
- (Assinatura de) E-mail
- Atendimento ao Telefone
- Google My Business

Em cada contacto, em cada canal de comunicação, a EPRD assume como prioritário divulgar uma **imagem coerente, cuidada e positiva**. Interações representam oportunidades de **emitir sinais positivos que reforçam a marca e consequentemente capazes de estreitar relações com os stakeholders**.

Ainda no seguimento estratégico do plano de comunicação, a EPRD desenvolveu e teve em consideração os seguintes aspetos:

1. Website

- Gestão e atualização do *website* (informações, documentos, plug-ins, segurança);
- Criação de notícias aplicando as várias regras de SEO;
- Criação de novas páginas e rúbricas;
- Publicação de trabalhos realizados pelos alunos.

2. Redes Sociais

- Gestão de Redes Sociais (Facebook, Instagram, YouTube e TikTok);
- Análise e planeamento estratégico de conteúdos;
- Interação com seguidores / fãs;
- Composição gráfica de conteúdos;
- Criação de vídeos;
- Criação de campanhas patrocinadas;
- Edição de vídeos criados pelos alunos;
- Adaptação de trabalhos realizados pelos alunos.

3. Análise de resultados

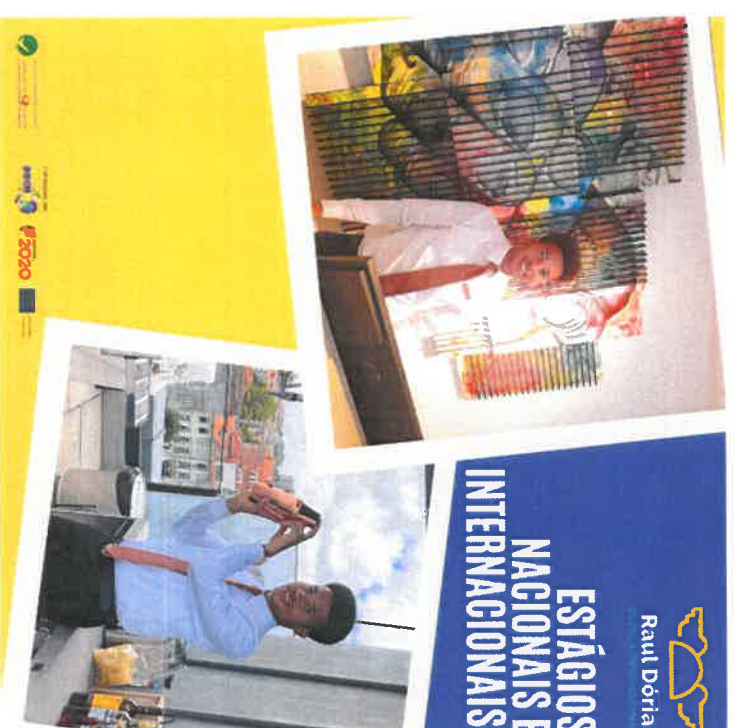
- Elaboração e análise de estatísticas do website, redes sociais e inscrições;
- Relatório mensal.

4. Serviço fotográfico / audiovisual

5. Inscrições / Contactos

- Gestão de todas as mensagens recebidas através das redes sociais;
- Elaboração de respostas para todos os contactos obtidos através de mensagem ou comentários;
- Articulação com todos os envolvidos no processo de inscrições, de forma a não se perderem inscrições e manter respostas céleres e unânimes.

Seguem, alguns exemplos de publicações efetuadas nas redes:






Raul Dória
ESCOLA PROFISSIONAL

Dória 



Últimas vagas

Eu escolhi a Raul Dória. E tu?

- Técnico/a de Ação Educativa
- Técnico/a de Comércio
- Técnico/a de Contabilidade
- Programador/a de Informática
- Comunicação e serviço digital


Raul Dória
ESCOLA PROFISSIONAL



II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Indicador n.º 4 do EQAVET: Taxa de conclusão em cursos de EFP

a) *Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.*

Meta estabelecida	Resultados 2020/2021	Alcançados	Resultados Alcançados 2021/2022	Meta atingida?
60%	46%		50%	

Quanto ao indicador acima descrito, este encontra-se francamente abaixo da meta estabelecida, apesar de ter ocorrido um aumento de 4% relativamente aos resultados obtidos no ciclo anterior o que equivale a um aumento de 9% nos últimos dois anos letivos.

No que respeita ao objetivo de reduzir o abandono escolar, a taxa de desistência, os resultados obtidos continuam preocupantes pois mantém-se em média nos 29%. Desta forma é necessário:

- Envolver os alunos em projetos diferenciadores (Erasmus+, eventos desportivos)...
- Desenvolver princípios e valores solidários envolvendo-se em iniciativas e ações neste âmbito (Dória+...);
- Apresentar a escola, a comunidade escolar, como um espaço aprazível e acolhedor, que Enriquece e capacita o indivíduo para a vida;
- Prevenir o abandono escolar através da sinalização atempada de alunos em risco;
- Sensibilizar os alunos para a importância da conclusão do curso para uma melhoria da vida pessoal e profissional dos mesmos.

Indicador n.º 5 do EQAVET: Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

a) *Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.*

Meta estabelecida	Resultados 2020/2021	Alcançados	Resultados Alcançados 2021/2022	Meta atingida?
66%	71%		53%	

No que respeita ao indicador n.º 5, os resultados obtidos não superaram a meta estabelecida, apesar das estratégias utilizadas, nomeadamente:

- Sessões de procura de emprego;
- Simulações de entrevistas de emprego nos 3.ºs anos;

- Utilização do SPO para a promoção de ações de marketing pessoal;
- Envolvência de parceiros estratégicos de cada área de formação;
- Sessões de esclarecimento de parceiros do ensino superior, realizadas na EPRD com os alunos dos 3.ºs anos.

Indicador n.º 6a do EQAVET: Utilização das competências adquiridas no local de trabalho

a) *Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.*


Meta estabelecida	Resultados 2020/2021	Alcançados	Resultados Alcançados 2021/2022	Meta atingida?
50%	17%	43%		

Relativamente ao indicador n.º 6a, este ainda se encontra abaixo da meta estabelecida apesar de ter ocorrido um aumento 26%.

Neste momento, os nossos parceiros de FCT são os Impulsionadores da empregabilidade dos nossos alunos, mas também ocorreu um aumento substancial de interesse de contratação por parte de entidades que até então não tinham qualquer contacto com a EPRD.

Indicador n.º 6b3 do EQAVET: Diagnóstico do grau de satisfação dos empregadores face às competências dos alunos diplomados

a) *Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados*

Meta estabelecida	Resultados 2020/2021	Alcançados	Resultados Alcançados 2021/2022	Meta atingida?
85%	98%	100%		

O Observatório Externo tem aplicado um esforço acrescido na recolha dos dados para a análise dos resultados deste indicador, aplicando questionários por email, contacto telefónico e contacto presencial.

Foram definidas estratégias de comunicação para a promoção do diálogo envolvimento dos *stakeholders* externos, principalmente através dos Diretores de Curso e professores acompanhantes de FCT.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EPRD face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Aumentar a taxa de diplomados por curso	O1	Aumentar o número de diplomados por curso, mobilizando recursos materiais, físicos e humanos da escola.
		O2	Reduzir a taxa de abandono, atingindo a meta dos 10% em cada ciclo de formação, através de diferentes mecanismos, introduzindo o ficheiro “Monitorização Turma/Ciclo”.
		O3	Promover uma boa integração e apropriação da cultura da escola nos 1.ºs anos.
		O4	Cativar os encarregados de educação para um acompanhamento ativo no percurso escolar dos seus educandos.
		O5	Aumentar o número de parcerias com entidades de referência local, regional e nacional.
		O6	Aumentar o número de parcerias com entidades de ensino superior.
		O7	Promover o desenvolvimento de projetos da Prova de Aptidão Profissional que deem resposta a necessidades existentes por parte dos parceiros.
		O8	Fomentar visitas às entidades parceiras.
		O9	Promover a participação ativa dos parceiros, (através de palestras, workshops ,...) na EPRD.
		O10	Implementar Conselhos Consultivos Setoriais.
AM2	Aumentar a taxa de empregabilidade e prosseguimento de estudos dos alunos diplomados	O6	Aumentar o número de parcerias com entidades de ensino superior.
AM3	Aumentar a taxa de empregabilidade dos alunos diplomados na área de formação	O8	Fomentar visitas às entidades parceiras.
		O9	Promover a participação ativa dos parceiros, (através de palestras, workshops ,...) na EPRD.
		O10	Implementar Conselhos Consultivos Setoriais.

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Investir e incentivar à formação continua de docentes e não docentes	setembro 2022	julho 2023
	A2	Preenchimento trimestral do ficheiro “Monitorização Turma/Ciclo”, que nos permitirá detetar precocemente alguma situação de alarme, é da responsabilidade de cada Diretor de Turma e depois analisado em Conselho Pedagógico	setembro 2022	julho 2023
	A3	Receção de alunos e respetivos encarregados de educação feita por: Diretor de Curso, Diretor de Turma, Psicóloga e Diretora Pedagógica	setembro 2022	setembro 2022
	A4	Promover atividades dirigidas aos Encarregados de Educação, envolvendo-os na cultura e clima organizacional da EPRD e potenciando o seu interesse ativo no acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos	novembro 2022	julho 2023
	A5	Auscultar os alunos através da conceção da Assembleia de Alunos, mensal – com Direção, Delegados, Subdelegados e Diretores de Turma	novembro 2022	julho 2023
AM2	A6	Identificar potenciais entidades parceiras, estabelecer e estreitar respetivos contactos	setembro 2022	julho 2023
	A7	Dinamizar atividades conjuntas com as entidades parceiras	dezembro 2022	maio 2023
	A8	Dotar os alunos dos 3.ºs anos de ferramentas para a criação do próprio emprego, desenvolvendo o seu projeto da Prova de Aptidão Profissional de forma séria e executível	janeiro 2023	julho 2023
AM3	A9	Protocolar com as entidades parceiras, nomeadamente de FCT, sessões de <i>job shadowing</i> para os docentes da área tecnológica	janeiro 2023	julho 2023
	A10	Reuniões dos Conselhos Consultivos Setoriais	outubro 2022	março 2023

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta da EPRD

Dando continuidade à consolidação do Sistema de Garantia de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, a EPRD vai delineando as bases para um desenvolvimento estratégico que se ambiciona ser cada vez mais sustentável e notório.

A definição destas bases passou, neste ciclo de garantia e melhoria da qualidade, por várias áreas:

- **Visão e metas partilhadas**
O quê?

Visão comum: objetivos, princípios e expectativas.

Como?

Partilha e comunicação, pelos diferentes atores educativos, mobilizando a sua ação e responsabilidade.

Definição de objetivos, com metas mensuráveis, alinhados à visão da escola.

Definição do lema da escola: “Dá Asas ao teu futuro!”, que sintetiza a marca pela qual a EPRD quer ser reconhecida.

Comunicar o lema da escola e respetivos objetivos, interna e externamente, sempre que possível e aplicável nomeadamente através do *e-mail* institucional (exemplo abaixo).



Raul Dória
ESCOLA PROFISSIONAL

Dá asas ao teu futuro.

- **Clima propício à aprendizagem**
O quê?

Desenvolvimento de competências socioemocionais;

Envolvimento dos alunos na vida da escola através do desenvolvimento de atividades da sua iniciativa e da participação em diferentes estruturas e órgãos da escola;

Proporcionar experiências com outras realidades (de âmbito nacional e internacional).

Como?

Através de desenvolvimento e participação de vários projetos nomeadamente:

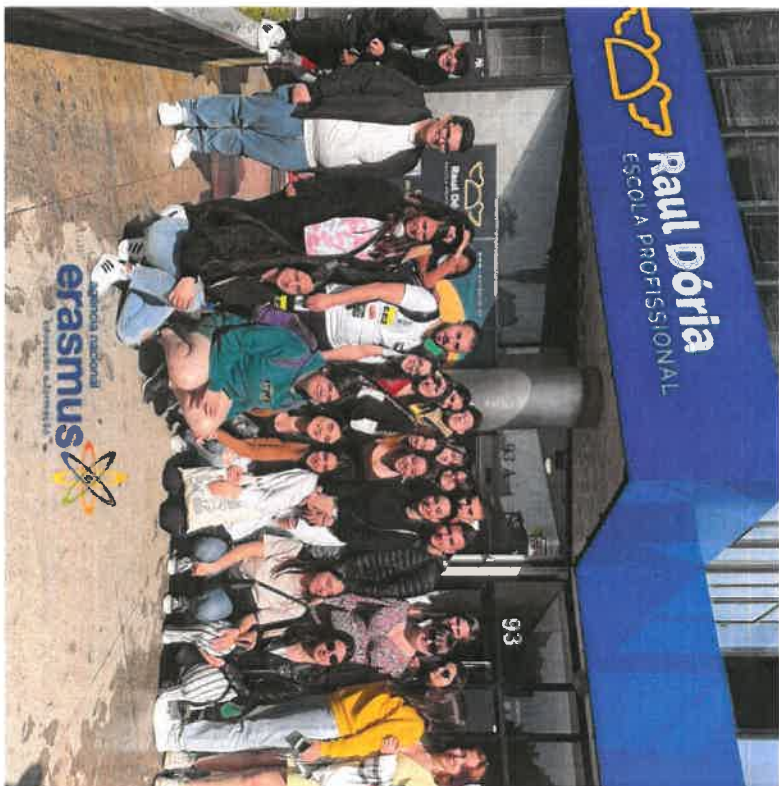
Escola saudavelmente



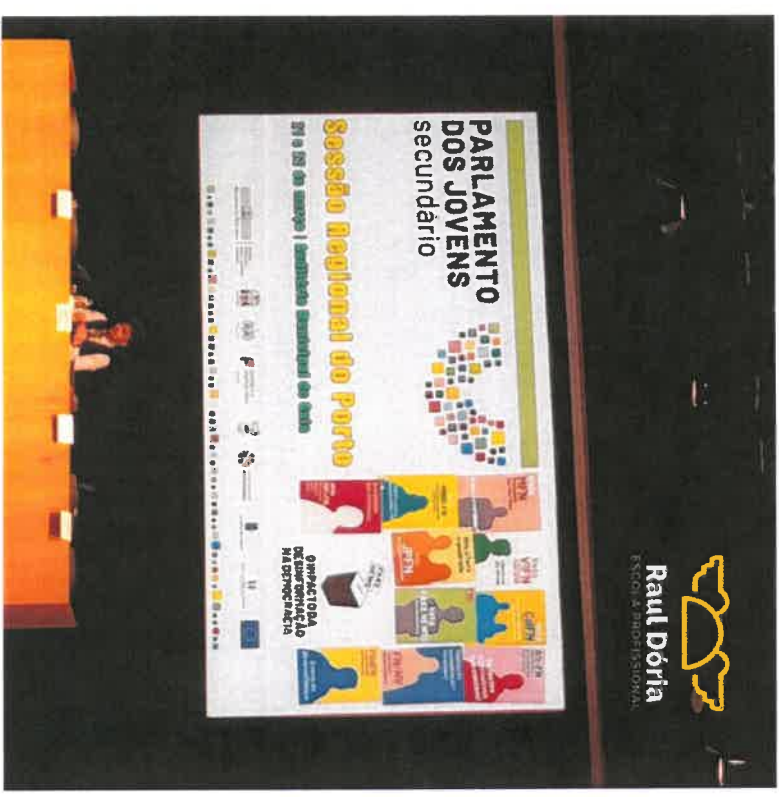
Selo Escola Saudável



ERASMUS +



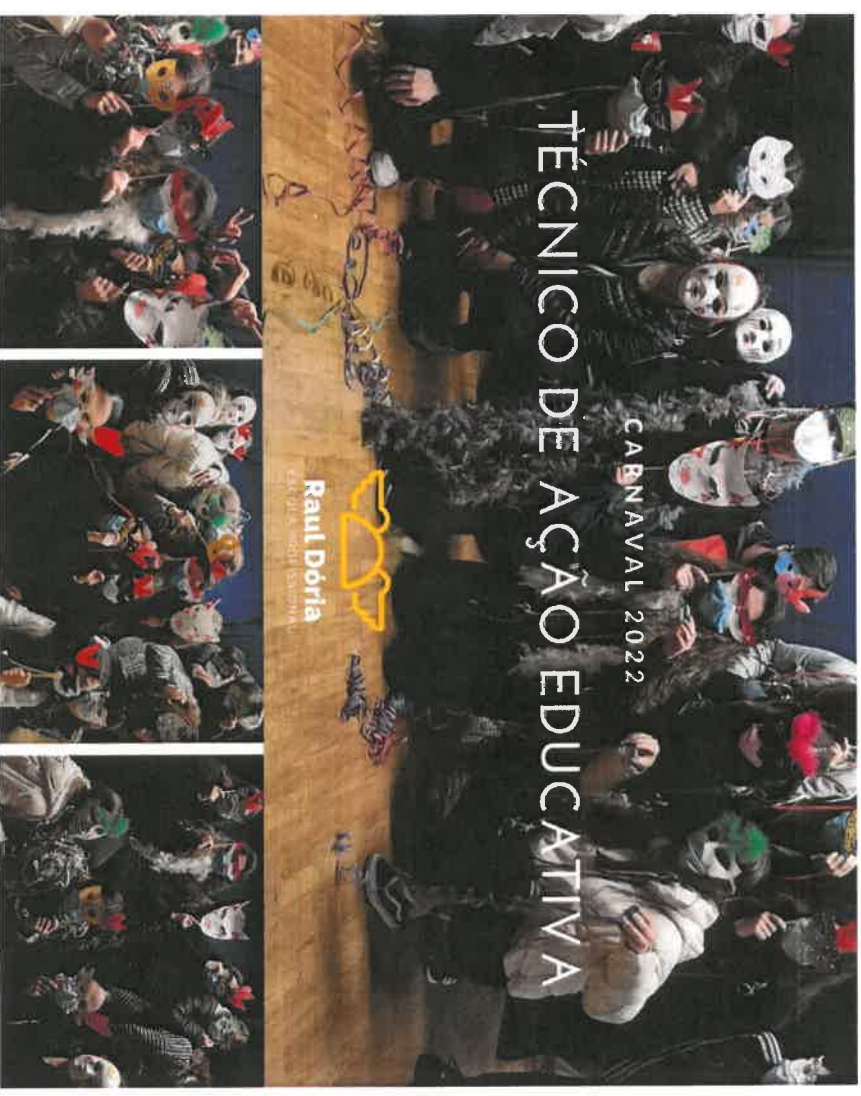
Parlamento dos Jovens



Bebras – O Castor Informático é uma iniciativa internacional para promover e introduzir a informática e o pensamento computacional para estudantes



Carnaval



- **Monitorização do progresso/Melhoria contínua**
O quê?
Monitorização do desempenho dos alunos
Reflexão e implementação de ações de melhoria

Como?

Observatório Interno e Externo

- Inquéritos de satisfação aos alunos;
- Inquéritos de satisfação aos Encarregados de Educação;
- Inquéritos de satisfação aos docentes;
- Inquéritos de satisfação aos não docentes;
- Inquéritos de satisfação aos empregadores;
- Inquérito de expectativas e de acolhimento.
- Plano de Acompanhamento Pedagógico da Turma – PAPT (atualizado em Conselho de Turma) e localizado na DRIVE.

Equipa de Melhoria Contínua



- **Escola e Comunidade**
O quê?
Envolvimento da escola em iniciativas locais promovidas por entidades públicas e privadas;
Projetos e parcerias entre a escola e os vários agentes da comunidade, empresas e instituições do ensino superior.

Como?

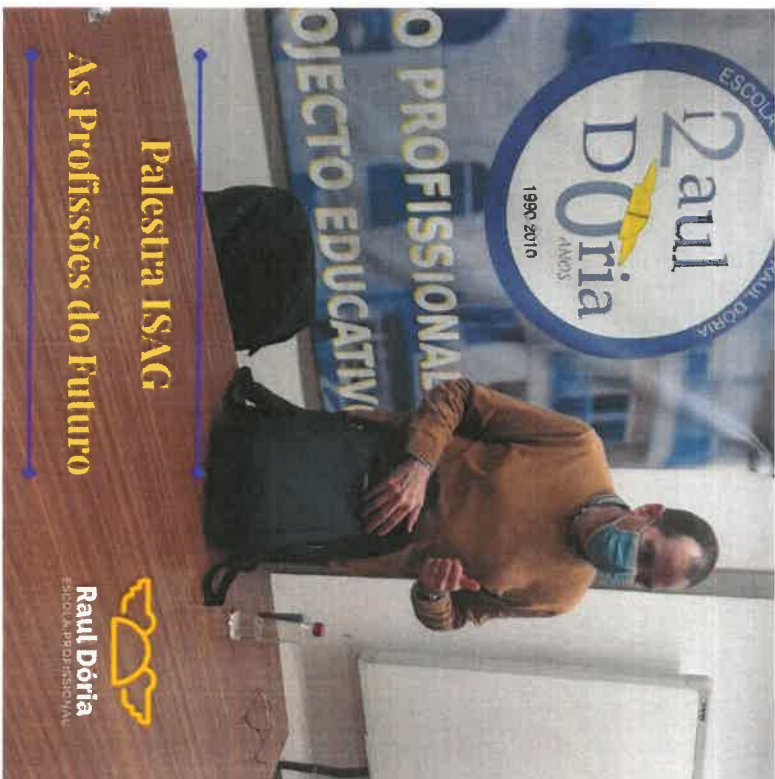
Rugasas de S. João 2022 a convite da União de Freguesias do Centro Histórico do Porto



ISPGAYA – Instituto Superior Politécnico de Gaia



ISAG – Instituto Superior de Administração e Gestão



Universidade Portucalense

Inspiring Future – Associação Juvenil sem fins lucrativos



Raul Dória
ESCOLA PROFISSIONAL

INSPIRING
FUTURE

SESSÃO: PROSEGUIMENTO
DE ESTUDOS

11 DE
MARÇO

30s ANOS

09H40 ÀS
10H40

10H50 ÀS
12H20

WORKSHOP: COMO SOBREVIVER
DE SALTO ALTO E GRAVATA?

DESAFIO DESIN

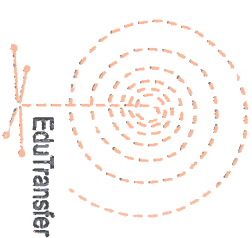
PORTUGAL 2020

EUROPEAN UNION

Sociedade Civil

EduTransfer – Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação Universidade do Porto

Transferibilidade de Práticas Promissoras na Aprendizagem através de Diferentes Contextos Educativos – Projeto financiado pela FCT PTDC/CED-EDG/29886/2017



O Projeto baseou-se em observação-participante, notas de terreno, entrevistas exploratórias com atores e atoras-chave, grupos de discussão focalizada com estudantes e com docentes de várias instituições de educação e formação, onde se inseriu a EPRD.

Assentou também em relatórios reflexivos individuais, no âmbito da dinamização de duas edições de formação de docentes, na modalidade de oficina, que incluiu a partilha entre colegas dos processos e resultados da sua implementação. Na intervenção direta com as escolas, apoiando e observando a implementação, foram realizadas sessões (no formato presencial e *online*) assim como questionários *online* de monitorização e avaliação.

- **Voluntariado**
O quê?

Conscientizar alunos, pais, professores e outros colaboradores, de forma a manterem uma intervenção positiva na comunidade.

Como?

A responsabilidade social sempre foi uma preocupação para a Escola Profissional Raul Dória. Ao longo dos anos, toda a comunidade escolar participou ativamente em diversos projetos sociais, pontuais ou continuados, através de campanhas de angariação de produtos diversos, ou outras iniciativas que geram valor social ao contribuir para a melhoria das condições de vida de pessoas carenciadas.

O projeto de ação social, **Dória +**, tem como missão promover a participação ativa e a inclusão social para a melhoria da qualidade de vida e crescimento pessoal, profissional e coletivo de toda a comunidade escolar.

Os **Dória +** são um grupo de jovens voluntários, alunos da Escola Profissional Raul Dória, que se preocupam com os outros e que gostam de apoiar e ajudar pessoas da comunidade.

Todo o seu trabalho é pago com sorrisos e é isso que os motiva! É por isso que dizemos que todos eles são, sem dúvida, os nossos heróis!

É através da prática do voluntariado que proporcionamos aos nossos alunos, novas formas de intervir em forma ativa na comunidade e simultaneamente, aprendem valiosas lições para a vida, adquirindo competências sociais e humanas.

Os nossos Heróis



Algumas das Iniciativas...



Os **Dória +** receberam um convite da Câmara Municipal de Matosinhos, para desenvolverem atividades de animação no Centro de Vacinação de Matosinhos, durante a vacinação das crianças contra a Covid-19.

Todas as crianças vacinadas receberam um autocolante criado pelos **Dória +** e puderam também tirar uma fotografia para as redes sociais.

Enquanto aguardavam pela inoculação, as crianças puderam divertir-se com jogos interativos, igualmente criados pelos **Dória +**.





Recipiente de barro alimentares
a favor do Banco Alimentar
Contra a Fome de Porto



Recipiente de barro alimentares
a favor do Banco Alimentar
Contra a Fome de Porto

O Banco Alimentar Contra a Fome do Porto desafiou a Raul Dória a participar na campanha "Somar para Dividir", para que todos juntos consigamos colmatar a falta da recolha de alimentos que fariam nos supermercados.

Esta campanha é crucial para que o Banco Alimentar continue a apoiar com alimentos, mais de 60 mil pessoas, por quem são responsáveis todos os meses.

Este desafio era mais que uma recolha de alimentos! Na realidade, o Banco Alimentar propôs-nos a criação de um momento divertido entre todos os alunos e comunidade escolar, na qual podíamos colocar turmas responsáveis por um produto.

Foi assim que surgiu o "Junta +"! Apoiado no nosso projeto de ação social Dória +, esta é mais uma iniciativa que os nossos heróis abraçaram!

Para ajudar, precisa apenas de nos fazer chegar alimentos que gostaria de doar ao Banco Alimentar do Porto, tais como: arroz, massa, atum, feijão, salsichas, grão, bolachas, sal, cereais, açúcar.





Em 2018, a uma semana de fazer 13 anos, a Margarida sofreu uma rutura de MAV (um derrame cerebral severo por rutura de malformação arteriovenosa), ficando com uma incapacidade de 98%, sem mobilidade, nem capacidade de comunicação (verbal) e de resposta às suas necessidades básicas de alimentação e higiene.

Dada a sua condição clínica, a Margarida necessita de tratamentos e terapias diárias, tais como as terapias de estimulação cognitiva. De forma a ajudarmos a Margarida nos seus tratamentos, a Raul Dória criou uma campanha de recolha de tampinhas.

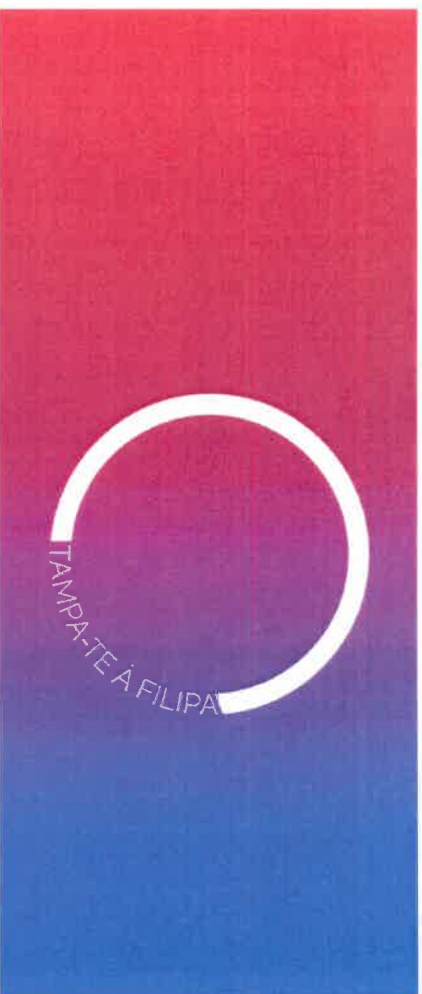
2020
1,000Kg
Tampinhas recolhidas

No ano de 2020, graças a si, conseguimos angariar uma tonelada de tampinhas para ajudarmos a Margarida nos seus tratamentos.

2021
5,160Kg
Tampinhas recolhidas

Em 2021, e mais uma vez, graças à sua preciosa ajuda na angariação de tampinhas, angariamos mais de 5 toneladas para ajudar a Margarida.





Tampa-te à Filipa

Em julho de 2012, a Filipa, uma adolescente com 17 anos, até então saudável e com uma vida social ativa, sofreu um Acidente Vascular Cerebral (AVC) hemorrágico por rutura de malformação arteriovenosa (MAV).

Foi submetida a uma cirurgia, tendo ficado com hemiparesia direita. Foi-lhe detetado um sopro cardíaco de novo sem evidência de cardiopatia congénita.

Em fevereiro de 2013, sofreu um novo AVC hemorrágico, resultante da rutura de um aneurisma micótico da artéria cerebral média direita. Realizou várias cirurgias para limpeza e diminuição da pressão intracraniana.

Desde novembro de 2014 que a Filipa se encontra em reabilitação de uma tetraparesia de predomínio esquerdo, dependente de todos os autocuidados e atividades da vida diária, exceto na alimentação, que apenas necessita de supervisão e estimulação desde que a alimentação seja providenciada.

Assim que os **Dória +** tiveram conhecimento desta história, criaram uma campanha de recolha de tampas de plástico, rolhas e caricas, para serem convertidas em terapias para a Filipa.



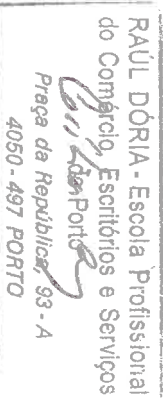
A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, **não é um momento** na vida da EP Raul dória, mas sim um **processo efetivo**, o que significa que se tem desenvolvido continuamente. O caminho tem-se construído através de “*Baby Steps*”, ações que têm sido reconhecidas como pequenas conquistas nas mudanças que se desejam, sempre com foco e intencionalidade.

O alargamento e envolvimento dos *stakeholders* na participação da construção dos sentidos da ação da EP Raul Dória, em todas as suas vertentes, tem sido impressionante e essencial. Assim como *John Nash* (*Prémio Nobel da Economia 1994*) a EP Raul Dória também acredita que: **“O melhor resultado surge quando cada elemento do grupo fizer o que é melhor para si e para o grupo”**.

A Relatora

Cecília Cruz

(Diretora Pedagógica e Responsável da qualidade)



Porto, 8 de novembro de 2022
(Localidade e data)