

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3

Ano em avaliação – Início 09/2022 Fim 09/2023

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional Raul Dória - EPRD

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Praça da República, 93 A, 4050-497 Porto

Contacto telefónico: 222074200

Endereço Eletrónico: geral@rauldoria.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Cecília Teresa Pereira da Cruz

Diretora Pedagógica

Contacto Telefónico: 222074200/967168242

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Associação Raul Dória

António Jorge Freire de Brito Calvete

Fernando Manuel Soares Catarino

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Missão

A Escola Profissional Raul Dória (EPRD) é uma instituição educativa que tem como missão contribuir para o desenvolvimento da sociedade. Para alcançar este objetivo, a escola promove uma cultura de rigor e qualidade, de autoavaliação, reflexão e espírito crítico. A EPRD valoriza a integração plena de todos os seus alunos, assente nos valores de cidadania, tolerância e respeito pelos valores humanos e democráticos. A escola está aberta à comunidade e estabelece múltiplas parcerias que contribuem para a formação de cidadãos intervenientes, autónomos e solidários.

A EPRD é uma escola que valoriza o desenvolvimento integral dos seus alunos. A escola procura proporcionar aos seus alunos uma formação técnica e profissional de qualidade, mas também uma formação humana que os prepare para os desafios do mundo atual. A escola promove a participação dos seus alunos em atividades extracurriculares e em projetos que contribuam para o desenvolvimento pessoal e social dos mesmos.

A EPRD é uma escola aberta que valoriza a participação dos pais e encarregados de educação na vida escolar dos seus filhos promovendo a colaboração com instituições locais e regionais. A escola procura estabelecer parcerias que contribuam para o desenvolvimento da comunidade e para a formação de cidadãos comprometidos com o bem-estar geral.

Visão

A Escola Profissional Raul Dória (EPRD) tem como objetivo ser uma referência de excelência educativa, reconhecida tanto a nível local e regional, como a nível nacional e internacional. Para alcançar este objetivo, a escola promove a qualidade da formação profissional ministrada e a promoção de valores.

A EPRD oferece uma formação técnica e profissional de qualidade, que prepara os seus alunos para os desafios do mercado de trabalho. A escola valoriza a atualização constante dos seus programas de formação, de modo a responder às necessidades das empresas e dos setores de atividade em que os seus alunos se inserem. A EPRD procura oferecer aos seus alunos as melhores condições para que possam desenvolver as suas competências técnicas e profissionais, através da utilização de equipamentos e tecnologias de vanguarda.

A EPRD promove valores como a cidadania, a tolerância e o respeito pelos valores humanos e democráticos. A escola procura formar cidadãos comprometidos com o bem-estar da comunidade, capazes de intervir de forma crítica e construtiva na sociedade. A EPRD valoriza a formação integral dos seus alunos, procurando formar cidadãos autónomos, solidários e conscientes da sua responsabilidade social.

A EPRD é uma escola que procura estar sempre em sintonia com as necessidades do mundo atual. A escola valoriza a abertura à comunidade e ao mundo, procurando estabelecer parcerias nacionais e internacionais que contribuam para a formação de cidadãos globais, capazes de intervir de forma ativa e responsável num mundo cada vez mais interdependente.



Objetivos Estratégicos

OBJ1 - Melhorar as taxas de conclusão;

OBJ2 - Melhorar o envolvimento dos parceiros de Formação em Contexto de Trabalho (FCT);

OBJ3 - Reduzir as taxas de absentismo e de abandono;

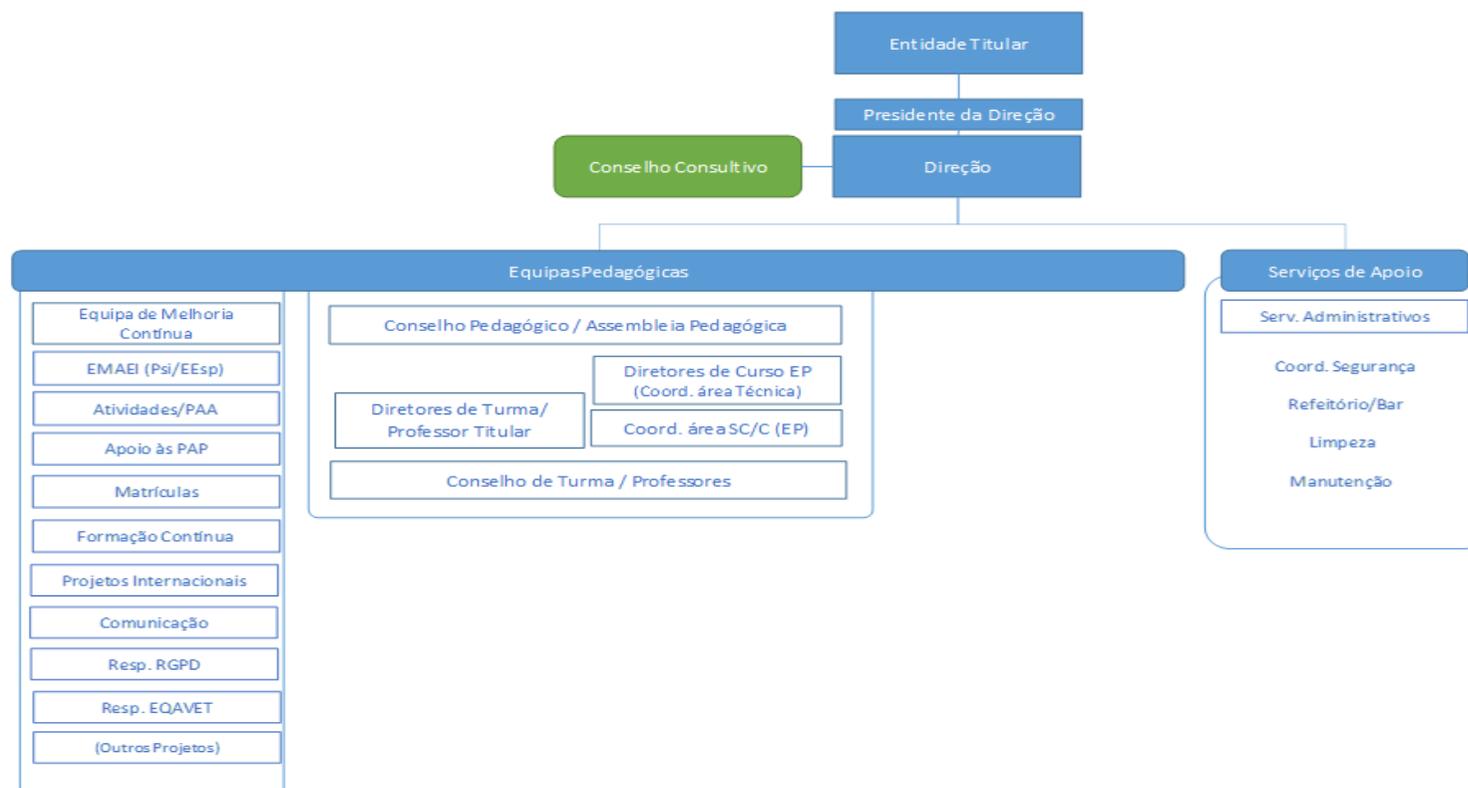
OBJ4 - Desenvolver mecanismos de prevenção da indisciplina e das ocorrências disciplinares em todo o espaço escolar;

OBJ5 - Melhorar o circuito de comunicação interna;

OBJ6 - Melhorar o relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação;

OBJ7 – Desenvolver uma cultura efetiva de qualidade e melhoria contínua.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 3 e 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2020 /2021		2021 /2022		2022 /2023	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
CP Nível 4	Técnico(a) de Turismo	2.5	54	1.5	35	1	18
CP Nível 4	Técnico(a) de Comércio	3	57	3	55	3	45
CP Nível 4	Técnico(a) de Organização de Eventos	1.5	29	1.5	28	1	13
CP Nível 4	Técnico(a) de Secretariado	1	16	1	11	1	11
CP Nível 4	Técnico(a) de Logística	0.5	9
CP Nível 4	Técnico(a) de Distribuição	0.5	6
CP Nível 4	Técnico(a) de Ação Educativa	1	23	2	45
CP Nível 4	Técnico(a) de Contabilidade	1	19	2	30
CP Nível 4	Técnico(a) de Informática de Gestão	1	20	1	14
CP Nível 4	Programador/a de Informática	1	22

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo	www.rauldoria.pt
Regulamento Interno	www.rauldoria.pt

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Atribuição do selo de conformidade EQAVET a 15 de setembro de 2020.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Decorrentes das recomendações constantes do relatório final da visita de verificação de conformidade EQAVET, a EPRD implementou ao longo deste ano letivo as seguintes medidas:

Recomendação 1 – Face à diminuição de alunos que a Escola tem vindo a sofrer nos últimos anos, torna-se imperativo definir e concretizar estratégias de sobrevivência. O planeamento da oferta formativa deveria contemplar resultados de estudos prospetivos do mercado, permitindo a identificação de novas oportunidades de formação diferenciada.

Evidências do seu cumprimento:

1. Elaboração de um Plano de Captação para o ano letivo 2023/2024 – cuja descrição sucinta se passa a expor:

A EPRD faz parte da rede nacional de Escolas Profissionais que desenvolvem Cursos Profissionais de Nível IV. Posiciona-se particularmente na formação de profissionais nas áreas de serviços às empresas e demais entidades.

A EPRD é uma escola com uma **larga experiência no ensino profissional**, ao longo dos 30 anos de existência várias centenas de alunos obtiveram uma qualificação profissional que lhes permitiu ingressar no mercado de trabalho e, simultaneamente, o 12º ano de escolaridade que lhes permitiu ingressar no ensino superior (Universidades e Institutos Politécnicos), prosseguindo estudos.

Frequentando um curso com a duração de 3 anos, o(a) jovem obtém duas saídas – emprego e/ou prosseguimentos de estudos superiores, enquanto que nos mesmos 3 anos (10º, 11º e 12º anos) num curso secundário via ensino, obtém apenas a certificação escolar do 12º ano.

Para os jovens com um curso profissional a oportunidade de obtenção de emprego é superior à dos jovens que concluem o 12º ano via ensino regular, devido à prioridade e relevância que é dada ao saber-fazer. De acordo com o “Guia sobre o Ensino Profissional: Uma escolha com futuro” da Fundação José Neves, *“14 meses depois de concluírem um curso profissional, 51% dos jovens estavam a trabalhar e 9% estavam simultaneamente a trabalhar e a estudar. Quem faz um curso profissional tem vantagem na entrada para o mercado de trabalho comparativamente a quem opta por um curso científico-humanístico.”*.

A EPRD está dotada de **colaboradores (professores e funcionários) com elevada experiência, dedicação e capacidade profissional** no ensino profissional, disponibilizando um **acompanhamento e apoio permanente aos alunos**.

A EPRD dispõe de instalações adequadas ao desenvolvimento da educação/formação que desenvolve, num edifício único situado na Praça da República, no Porto, com excelente acesso aos transportes públicos (autocarros, metro, comboio).

INTERVENÇÃO DOS STAKEHOLDERS INTERNOS

Alunos:

A Escola Profissional Raul Dória (EPRD) valoriza a participação ativa dos seus alunos na promoção da escola e dos cursos que oferece. Nesse sentido, uma das novidades reside no facto de os alunos serem a “imagem” de todo o material promocional, tendo sido constituídos grupos de alunos que produzem materiais, vídeos e fotografias alusivos a cada curso em articulação com a responsável pela comunicação.

Uma das iniciativas é a distribuição de revistas e demais materiais, sendo alguns produzidos pelos próprios alunos. Esses materiais incluem depoimentos escritos sobre a experiência na escola, produzidos com o apoio dos docentes de português. Os alunos também participam na produção de vídeos e fotografias alusivos a cada curso, que são utilizados na promoção da escola.

Outra iniciativa é a gravação de depoimentos ou entrevistas em vídeo, em que os alunos são a imagem da escola e dos cursos que frequentam. Esses depoimentos são uma forma de os alunos partilharem a sua experiência na escola e transmitirem a sua opinião sobre a qualidade da formação que recebem.

Os alunos também são envolvidos na produção de cartazes e outros materiais que são afixados nas instalações da escola e em locais públicos da comunidade. Esses materiais são uma forma de divulgar a escola, os cursos que oferece e de atrair novos alunos.

A participação dos alunos na produção de materiais promocionais é uma forma de envolver os alunos na vida escolar e de os fazer sentir parte integrante da comunidade escolar. É também uma forma de promover a escola junto da comunidade e de atrair novos alunos para os cursos que a EPRD oferece.



Raul Dória

INSCRIÇÕES ABERTAS

CURSO PROFISSIONAL
Programador de Informática

CURSO PROFISSIONAL | NÍVEL IV | 12º. ANO

WWW.RAULDORIA.PT

Raul Dória

INSCRIÇÕES ABERTAS

CURSO PROFISSIONAL
Técnico de Organização de Eventos

CURSO PROFISSIONAL | NÍVEL IV | 12º. ANO

WWW.RAULDORIA.PT

Raul Dória

INSCRIÇÕES ABERTAS

CURSO PROFISSIONAL
Técnico de Informática Sistemas

CURSO PROFISSIONAL | NÍVEL IV | 12º. ANO

WWW.RAULDORIA.PT

Raul Dória

INSCRIÇÕES ABERTAS

CURSO PROFISSIONAL
Técnico de Ação Educativa

CURSO PROFISSIONAL | NÍVEL IV | 12º. ANO

WWW.RAULDORIA.PT

Sonha com a EPRD

ESCOLA PROFISSIONAL RAUL DÓRIA

TÉCNICO DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

AINDA HÁ VAGAS

Raul Dória
ESCOLA PROFISSIONAL

Inscrições Abertas WWW.RAULDORIA.PT

Viaja com a EPRD

ESCOLA PROFISSIONAL RAUL DÓRIA

TÉCNICO DE TURISMO

AINDA HÁ VAGAS

Raul Dória
ESCOLA PROFISSIONAL

Inscrições Abertas WWW.RAULDORIA.PT

Docentes e formadores:

Os docentes e formadores da Escola Profissional Raul Dória (EPRD) desempenham um papel fundamental na promoção da escola e dos cursos que oferece. Nesse sentido, a escola promove diversas iniciativas que envolvem os docentes e formadores na divulgação da EPRD.

Uma das iniciativas é a distribuição de revistas e demais materiais produzidos. Uma das novidades é a produção de materiais em que cada diretor de curso é apresentado de forma “informal”, humanizando assim a EPRD e criando proximidade com o público atual e futuro.

Os docentes e formadores também são convidados a apoiar os alunos nas atividades de divulgação da escola e dos cursos. Essa colaboração é uma forma de envolver os colaboradores na vida escolar e de os fazer sentir parte integrante da comunidade escolar.

Além disso, são também convidados a dar depoimentos em vídeo sobre o envolvimento na escola e a contribuição que dão para o sucesso dos alunos. Esses depoimentos são uma forma de mostrar o compromisso dos colaboradores com a escola e de reforçar a sua imagem junto da comunidade.

A escola criou um quadro na sala de professores que é atualizado diariamente com a evolução das inscrições por curso. Esta iniciativa é uma forma de envolver os docentes e formadores na captação de novos alunos e de incentivar a sua colaboração na promoção da escola.



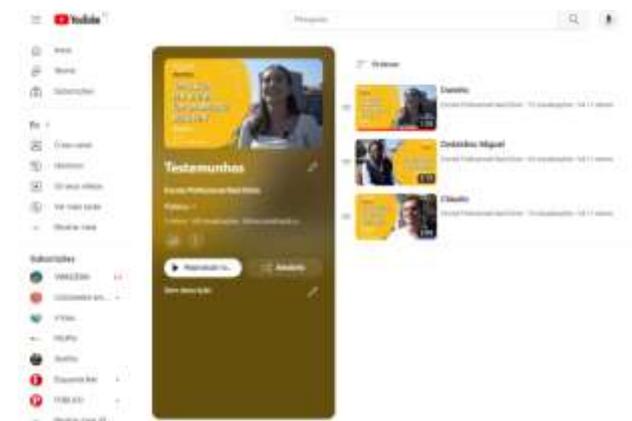
Ex-alunos:

Os ex-alunos da Escola Profissional Raul Dória (EPRD) são uma parte integrante da comunidade escolar e a escola tem feito um investimento em reatar e estimular contactos com eles. A EPRD valoriza a relação com os seus ex-alunos e procura manter um contacto próximo, de forma a acompanhar a evolução das suas carreiras profissionais e a receber o seu feedback sobre a formação que receberam na escola.

A escola tem recebido inscrições de gerações de alunos, em que mães que estudaram na EPRD indicam aos filhos a escola onde estudaram. Esse é um sinal da qualidade da formação que é oferecida na escola e da satisfação dos ex-alunos com a sua experiência na EPRD.

Nesse sentido, a escola tem investido na produção de vídeos, depoimentos escritos e entrevistas com os seus ex-alunos. Esses materiais são uma forma de partilhar as experiências e trajetórias profissionais dos ex-alunos da EPRD. Esses depoimentos são valiosos para a escola, pois permitem avaliar a qualidade da formação que é oferecida e adaptar os programas de formação às necessidades do mercado de trabalho.

A relação com os ex-alunos é uma forma de a escola se manter atualizada e relevante. A EPRD valoriza a opinião dos seus ex-alunos e procura manter um contacto próximo, de forma a continuar a formar profissionais de excelência e a De realçar que no nosso canal YouTube foi criada uma playlist dedicada a testemunhos dos nossos ex-alunos.



contribuir para o desenvolvimento da sociedade.

Pessoal não docente:

O pessoal não docente da Escola Profissional Raul Dória (EPRD) desempenha um papel crucial na promoção e divulgação da escola e dos cursos que oferece. Nesse sentido, a escola valoriza a participação ativa dos seus colaboradores na captação de novos alunos e na garantia de um atendimento de qualidade aos alunos e encarregados de educação.

Os colaboradores não docentes da escola são responsáveis por atender telefonemas, atender presencialmente os alunos e encarregados de educação, receber e encaminhar e-mails para os diferentes responsáveis, registar, em suporte definido para o efeito, os contactos recebidos e efetuados, proceder a inscrições e matrículas, reportar à Direção Pedagógica qualquer situação que careça de tratamento específico.

Para garantir a eficácia dos processos de inscrição, a escola criou uma equipa específica constituída pela Direção Pedagógica, Psicóloga, responsável pela Comunicação e uma Administrativa. Essa equipa é responsável por garantir que todos os processos decorram de forma eficiente e que os alunos e encarregados de educação sejam atendidos com a qualidade que a EPRD preconiza.

A sala de inscrições foi renovada e decorada com a oferta de cada curso tendo por base a imagem dos alunos. Essa iniciativa é uma forma de tornar o processo de inscrição mais atraente e de mostrar aos interessados a qualidade da formação que é oferecida na escola.

Para agilizar a comunicação com os interessados, a escola criou um grupo de WhatsApp onde é possível receber solicitações de inscrições ou informações. Essa iniciativa permite uma comunicação mais rápida e eficiente, uma vez que muitos interessados entram em contato através das redes sociais ou formulários online.



A Direção Pedagógica da escola está preparada para responder e resolver situações específicas que ocorram durante o processo de captação de alunos. Essas situações podem incluir imprevistos ou problemas que surjam ao longo do processo de inscrição. A Direção Pedagógica tem um papel fundamental na gestão dessas situações, garantindo que todas sejam tratadas de forma adequada e que os interessados sejam atendidos de forma eficiente.

Além disso, a Direção Pedagógica está preparada para implementar correções ao processo que sejam necessárias. Essas correções podem incluir ajustes nos procedimentos de inscrição, alterações nos materiais promocionais ou outras medidas que sejam necessárias para garantir a eficácia do processo de captação de alunos.

A Direção Pedagógica da EPRD está comprometida com a qualidade da formação que é oferecida na escola e com a promoção dos valores da escola junto da comunidade.

2. Atividade de *street marketing*: “Arruadas”

A Escola Profissional Raul Dória, localizada no centro da cidade do Porto, realizou uma campanha de marketing denominada "Arruadas". O objetivo desta campanha foi aumentar a notoriedade da escola junto das entidades existentes na área circundante às suas instalações, incluindo estabelecimentos de ensino com 9º ano e ruas emblemáticas do centro da cidade.

A campanha foi dividida em duas fases distintas. Na primeira fase, ocorreu um briefing com todos os intervenientes para que pudessem estar devidamente informados dos objetivos e procedimentos da campanha. A escola procurou garantir que todos os envolvidos estavam alinhados com os objetivos da campanha e que estavam preparados para desempenhar o seu papel de forma eficiente.

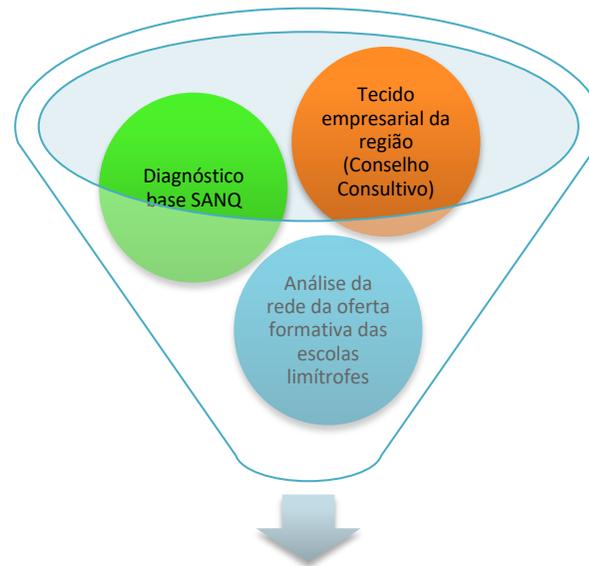
Na segunda fase, as turmas de Técnico/a de Ação Educativa, Técnico/a de Comércio e Técnico/a de Contabilidade avançaram para o terreno, devidamente identificados com materiais alusivos à campanha. Essa fase incluiu a realização de "arruadas" pelas ruas do centro da cidade do Porto, com o objetivo de chamar a atenção para a escola e para os cursos que oferece.

A escola procurou envolver os alunos e turmas nos processos de marketing, promovendo a participação ativa dos alunos na promoção da escola.



3. Diversificação da Oferta Formativa

Para a definição estratégica da oferta formativa 23/24, a EPRD, partiu da análise dos dados de três variáveis basilares:



OFERTA FORMATIVA EP RAUL DÓRIA

Os resultados obtidos, ao nível da captação de alunos para as turmas do 10.º ano, traduziram-se num crescimento percentual dos obtidos nos últimos dois anos letivos como é possível constatar na tabela seguinte:

Curso	2021/2022 Número de alunos	2022/2023 Número de alunos	2023/2024 Número de alunos
Técnico/a de Comércio	25	-----	-----
Técnico/a de Turismo	-----	-----	18
Técnico/a de Organização de Eventos	-----	-----	15
Técnico/a de Secretariado	-----	-----	-----
Técnico/a de Contabilidade	17	18	17
Técnico/a de Informática de Gestão	17	-----	-----
Técnico/a de Ação Educativa	32	36	24
Programador/a de Informática	-----	22	22
Técnico/a de Massagem Estética e Bem Estar	-----	-----	17
Total	91	99	113

4. Equipa de Melhoria Contínua

Uma das novas implementações da EPRD foi a criação de uma Equipa de Melhoria Contínua. Esta equipa é constituída por:

Elementos permanentes	Elementos variáveis	Elementos convidados
Diretora Pedagógica	Membros da administração	Alunos
SPO		Professores
Docente da área técnica		Encarregados de Educação
Docente da área base		
Um elemento do pessoal não docente		

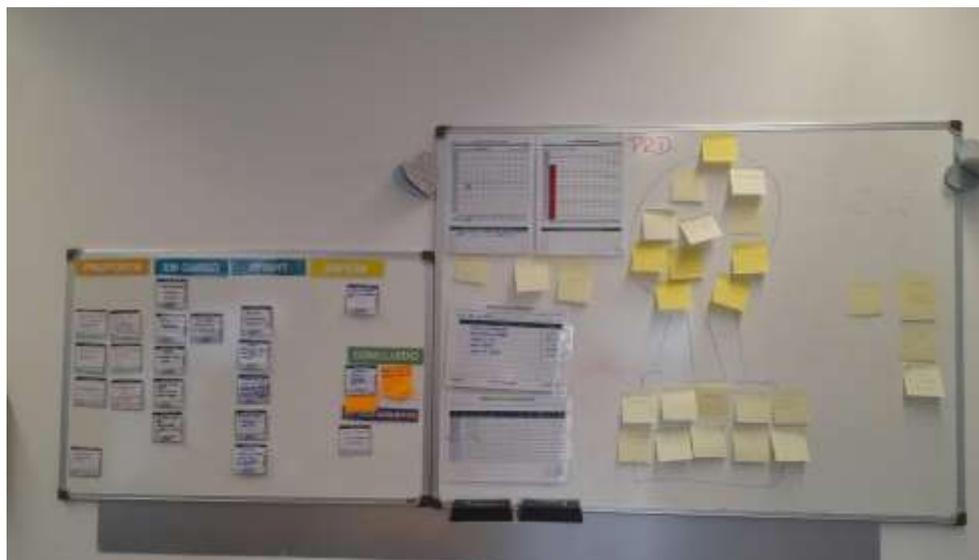
Objetivos da Equipa de Melhoria Contínua:

- Aumentar a eficiência;
- Aumentar a produtividade;
- Aumentar a eficácia;
- Aumentar o bem-estar;
- Criar mais autonomia/ espírito crítico.

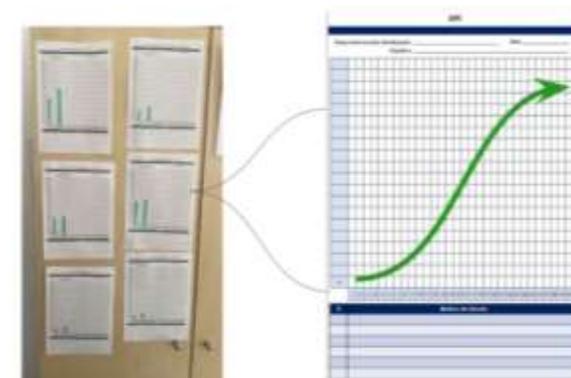
Metodologia de trabalho:



- **Quadro de melhoria contínua:** baseado no quadro Kanban, a equipa usa adesivos (que representam tarefas) e um quadro branco. As fases de trabalho são representadas como colunas e notas adesivas são movidas de um estágio para o próximo.



- **Indicadores de Desempenho (KPI: Key Performance Indicator):** permitem que a EPRD identifique pontos fortes e fracos no seu desempenho, avaliando o impacto das estratégias e tomando decisões baseadas em dados para melhorar seus resultados.
- **Mapeamento de processos:** permitiu termos uma visão clara dos processos que ocorrem, a sua rotina, identificando os pontos críticos e oportunidades de melhoria. Para processos que se revelavam um



problema conseguimos descrevê-los em detalhe, incluindo atividades envolvidas, recursos necessários, prazos, responsáveis e interconexões entre os diferentes processos. Foi criada uma pasta na Drive da EPRD que foi partilhada com a comunidade de onde constam tutoriais e procedimentos relativos a:

- ✓ Trabalhar com a plataforma Eschooling;
- ✓ Trabalhar com a plataforma Google Classroom;
- ✓ Procedimentos em FCT.

Esta equipa de Melhoria Contínua tem 1 ano e, até à data, conseguimos ver progressos a nível de:

- Melhoria na estratégia de captação de alunos;
- Melhoria nos procedimentos inerentes à FCT;
- Melhoria a nível digital (eschooling e Google classroom)
- Comunicação interna, etc.



5. Observatório

Uma das debilidades da EPRD tem a ver com o facto de não serem trabalhados de forma proveitosa os dados estatísticos relativos a vários processos. Esta situação foi identificada na Equipa de Melhoria Contínua e decidiu-se proceder a uma reformulação intensa dando ênfase à distinção entre observatório interno e externo. E isto porquê? A existência de um observatório interno e externo na EPRD revela-se uma ferramenta importante para a gestão escolar, pois permite monitorizar e analisar o desempenho da escola, avaliar os seus pontos fortes e fracos, identificar oportunidades de melhoria e antecipar tendências e desafios do ambiente educacional.

Definimos que o observatório interno é responsável por monitorizar o desempenho da escola em relação a metas e objetivos estabelecidos, avaliar a eficácia das práticas pedagógicas utilizadas, identificar problemas e oportunidades de melhoria, e promover a integração e a colaboração entre os diferentes setores da escola. O observatório interno é essencial para que a escola possa avaliar o seu próprio desempenho e melhorar continuamente a qualidade do ensino.

Relativamente ao observatório externo definimos que é responsável por monitorizar o ambiente educacional, avaliar as tendências e desafios do setor educacional, identificar boas práticas e oportunidades de melhoria, e promover a colaboração e o intercâmbio entre escolas e instituições educacionais. O observatório externo é importante porque permite que a escola esteja atualizada e alinhada com as tendências e desafios do ambiente educacional, e possa antecipar e adaptar-se às mudanças e desafios que possam surgir.

A nossa intenção é que, em conjunto, o observatório interno e externo permitam que a EPRD tenha uma visão mais ampla e integrada do seu desempenho e do ambiente educacional em que está inserida. Essa visão mais ampla permite que a EPRD possa tomar decisões mais informadas, antecipar tendências e desafios, e melhorar continuamente a qualidade do ensino e a sua posição no mercado educacional.

Nesse sentido, foram implementadas as seguintes medidas:

- **Reformulação dos inquéritos de satisfação aos alunos:** No final do ano letivo, foram aplicados inquéritos aos alunos, no sentido de inferir a ação pedagógico-didática dos docentes nas aulas das diversas disciplinas/UFCD's, bem como da adequação dos conteúdos às necessidades de cada curso formativo. O observatório escolar encontrou total pertinência neste processo para uma melhoria e aproximação contínuas dos alunos e das suas necessidades formativas. Como medida de melhoria, o observatório adotou, no ano letivo 2023/2024, elaborar estes inquéritos com maior periodicidade, no sentido de reconhecer e aplicar medidas de melhoria mais precocemente;
- **Inquéritos de satisfação aos alunos relativos ao processo de inscrição;**
- **Inquéritos de satisfação aos encarregados de educação relativos ao processo de inscrição;**
- **Inquéritos de satisfação aos docentes;**

- **Inquéritos de satisfação aos não docentes;**
- **Inquéritos de satisfação aos empregadores;**
- **Inquérito do Observatório dos Trajetos dos Estudantes do Ensino Secundário – OTES:** No âmbito das diretrizes da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e da Ciência, foi realizado um inquérito aos alunos do 10º ano dos Cursos Profissionais de Programador de Informática, Técnico de Ação Educativa, Técnico de Comércio e Técnico de Contabilidade, com o objetivo de produzir informação sobre os trajetos escolares e profissionais dos estudantes do Ensino Secundário, possibilitando uma análise da eficácia das estruturas curriculares e educativas;
- **Plano de Acompanhamento Pedagógico da Turma – PAPT** (atualizado em Conselho de Turma) e localizado na DRIVE: Com periodicidade trimestral, todos os elementos dos Conselhos de Turma preenchem o PAPT, no qual são monitorizados o desempenho da turma (no geral), dos alunos (em particular), dos grupos de risco, dos módulos em atraso, das medidas de apoio, do relacionamento interpessoal, da assiduidade e do comportamento de cada aluno da turma. Este plano tem repercussões a nível de análise do desempenho da escola, bem como na ação pedagógica e didática junto dos alunos, permitindo medir o progresso de eventuais medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão.

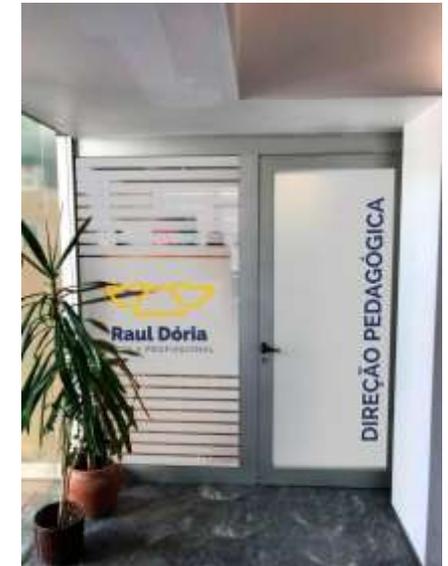
6. Sinalética

A sinalética é uma ferramenta importante na comunicação e modernização das instalações. Na EPRD, a sinalética é vista como um elemento crucial para a notoriedade da instituição e para a comunicação com os alunos e visitantes.

Nesse sentido, a escola está em processo de identificação da secretaria e direção pedagógica. Esse processo é importante para garantir que os alunos e visitantes possam facilmente identificar as áreas de atendimento e os responsáveis pela gestão pedagógica da escola.



Além disso, a sinalética também pode ajudar a criar um ambiente mais organizado e profissional, aumentando a confiança dos alunos na instituição. A sinalização clara e precisa pode ajudar a evitar confusões e a garantir que todos saibam onde estão e para onde devem ir.



Recomendação 2 – Melhoria ao nível dos processos de participação dos *stakeholders* externos, através da formalização da periodicidade das reuniões do “Conselho Consultivo”.

Evidências do seu cumprimento:

Um dos pontos que carecia de melhoria na EPRD diz respeito ao Conselho Consultivo. O Conselho Consultivo é um órgão estatutário que tem uma grande importância no projeto educativo da instituição. A sua principal função é emitir parecer sobre a criação de novos cursos e outras atividades de formação, além de avaliar a estrutura curricular da instituição.

Com base nisso, houve a necessidade de reformular os elementos constituintes do Conselho Consultivo. Para isso, foram realizados protocolos com várias entidades locais que representam o tecido económico, social e autárquico. Essas entidades foram escolhidas por sua experiência e conhecimento em áreas específicas que são relevantes para a instituição.

O Conselho Consultivo agora é composto por um representante de cada uma dessas entidades. Isso significa que a instituição agora pode contar com uma ampla rede de conhecimento e experiência para ajudar a moldar suas políticas de formação e estrutura curricular.

Essa reformulação do Conselho Consultivo é uma demonstração do compromisso da instituição com o aprimoramento constante de sua oferta educacional. Com a contribuição de representantes de entidades locais, a EPRD pode garantir que seus cursos e atividades de formação estejam sempre atualizados e alinhados com as necessidades do mercado e da sociedade. O referido conselho é integrado por um representante das seguintes entidades:

- Paulo Ribeiro: Presidente da Junta de Freguesia de Campanhã;
- Inácio Costa: Vice Presidente do Turismo do Porto e Norte de Portugal;
- Graça Vasconcellos: Vogal do Executivo da Junta de Freguesia do Bonfim;
- Mário Lino: Real Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários do Porto;
- Rubens de Carvalho: Vice Presidente da Associação dos Comerciantes do Porto;

- Luís Correia: Grupo FlagWorld;
- Paulo Antunes: Armazéns Marques Soares;
- Nuno Camilo: Gerente da Dragon Ambition;
- Elsa Ferreira: Representante da Administração;
- Representante dos EE's;
- Alunos dos vários Cursos;
- Cada Diretor dos cursos em funcionamento na EPRD;
- Direção da escola.

O Conselho Consultivo realizou-se em maio de 2023, os parceiros foram auscultados quanto à definição dos objetivos estratégicos, acompanhamento e avaliação das ações de melhoria, as áreas e oferta formativa que a EPRD deveria apostar no futuro.



Para este Conselho Consultivo tivemos ainda o cuidado de formalizar o convite digitalmente, com recurso ao programa “Paperless Post”. Criar uma imagem positiva e de escola em evolução é o nosso objetivo.



No presente ano letivo, o calendário escolar da EPRD aponta para que o Conselho Consultivo Geral ocorra a 14 de dezembro de 2023 e os Conselhos Consultivos Setoriais possam ocorrer entre janeiro de 2023 e março de 2023.

A redefinição da constituição do Conselho Consultivo permitiu estabelecer pontes entre a nossa comunidade escolar e a comunidade envolvente trazendo aprendizagens e experiências *win – win*.

Deste Conselho Consultivo surgiram várias recomendações, nomeadamente:

- Apostar na Imagem da Escola;

- Criar uma Bolsa de Empregabilidade;
- Destacar os alunos de mérito;
- Apadrinhamento do curso e/ou sala da turma.

Recomendação 3 – Internacionalização das atividades da Escola poderá ser intensificada através de programas de mobilidade para alunos e docentes.

Evidências do seu cumprimento:

Houve uma intensificação significativa da participação da Escola em projetos internacionais.

1. Projeto LIDA – Learning Inclusion in a Digital Age: to Belong and Find a Voice in a Changing Europe

A Escola Profissional Raul Dória está a ter oportunidade de participar no projeto Erasmus + intitulado LIDA – Learning Inclusion in a Digital Age: to Belong and Find a Voice in a Changing Europe, promovido por uma equipa da FPCEUP – Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto, em cooperação com parceiros da Noruega, Itália e Reino Unido.

O LIDA é um projeto europeu financiado pelo Programa ERASMUS + que pretende conhecer e compreender práticas de intervenção social e educativa que permitam promover e aprofundar a inclusão social e a cidadania ativa.

Este projeto decorre de projetos anteriores do mesmo consórcio (neste momento Noruega, Itália e Reino Unido) que têm focado a problemática da inclusão social e o papel que podem ter as ferramentas digitais para pessoas em situação de vulnerabilidade, em particular pessoas migrantes e refugiadas e/ou pessoas de nível socioeconómico desfavorecido ou em situação de pobreza.



LEARNING INCLUSION IN A DIGITAL AGE
Belonging and Finding a Voice in a Changing Europe

Assim, em diferentes contextos europeus, o LIDA trabalha de forma próxima e colaborativa com entidades e profissionais, de diferentes áreas, com intervenções sustentadas no enfrentamento de situações de desigualdade, injustiça e exclusão, bem como com grupos de jovens e de adultos marcados por situações de vulnerabilidade social nas suas trajetórias de vida.

Esta abordagem assenta no pressuposto de que com base nestas experiências institucionais e pessoais é possível construir um conhecimento capaz de informar políticas, capacitar instituições e promover processos e práticas profissionais que possam ser facilitadores da inclusão social.

Como estratégia metodológica, o LIDA promove a realização de workshops de formação para a produção de “narrativas digitais” (digital storytelling) com profissionais do campo social e educacional, nomeadamente com professores e trabalhadores sociais, e ainda com jovens e adultos que vivencia(ra)m trajetórias de inclusão/exclusão.

Esta participação da nossa Escola esteve organizada em três fases:

1ª Fase:

Teve o objetivo de capacitar os professores para a produção de narrativas digitais (digital storytelling). Alguns dos nossos professores frequentaram um workshop de formação, onde aprenderam os passos para realizar uma narrativa digital. Todos tiveram oportunidade de “contar histórias” de forma digital e refletir sobre a forma de integração desta metodologia nas aulas e currículos.

Em anos anteriores, alguns alunos nossos já tinham tido a oportunidade de trabalhar com narrativas digitais através do projeto MINDtheGaps. As professoras Erica Marques e Maria Juraci Sousa relembrouam como os alunos que integraram o projeto Erasmus +, Partages d’ Ici et d’ Ailleurs, utilizaram a experiência em Digital Storytelling para realizar uma entrevista a um fotógrafo português, Omar Marques, que teve oportunidade de fotografar campos de refugiados e viver experiências



3ª Fase:

A Escola Profissional Raul Dória pretende implementar a produção de narrativas digitais como metodologia transversal aos diferentes módulos/disciplinas, sendo que a capacitação do grupo de docentes e do grupo de 10 jovens se vai revelar fundamental na disseminação. Também se está a avaliar a integração desta metodologia nos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO), pois segundo a nossa psicóloga, Dra. Patrícia do Vale Almeida, esta metodologia revela-se “poderosíssima” no que respeita a questões de apoio psicológico e psicopedagógico.

A nossa participação neste projeto culminou com a nossa participação no Seminário Internacional do Projeto, realizado na FPCEUP no dia 5 de setembro de 2023.

2. Acreditação Erasmus:

Outra das conquistas da EPRD foi ter recebido a **Acreditação Erasmus**, um selo de excelência concedido pela Agência Nacional Erasmus+ a entidades que implementaram projetos de qualidade no âmbito das mobilidades internacionais. Esta acreditação é extremamente importante para a EPRD, pois significa que ela atende a todos os requisitos e padrões estabelecidos pela Agência Erasmus+ e que seus projetos são de alta qualidade.

A Acreditação Erasmus é concedida a instituições que demonstram um compromisso com a excelência na educação e formação profissional através do desenvolvimento de projetos bem-sucedidos no campo das mobilidades internacionais.



Com a Acreditação no domínio do Ensino e Formação Profissional, para a Ação Chave 1 (KA120), a EPRD abraça agora um novo projeto direcionado aos seus alunos e professores, proporcionando o seu desenvolvimento pessoal, académico e profissional.

A Ação Chave 1 (KA120) do programa Erasmus+ visa apoiar a mobilidade individual no campo do ensino e formação profissional, permitindo que alunos e professores se beneficiem de experiências de aprendizagem no exterior. Com o projeto, a EPRD pretende oferecer aos seus alunos e professores a oportunidade de desenvolver novas habilidades, competências e conhecimentos em outros países europeus.

A Acreditação Erasmus é uma conquista significativa para a Escola Profissional Raul Dória, pois significa que a escola é reconhecida como uma instituição de ensino e formação profissional de alta qualidade. Além disso, a acreditação é um testemunho do compromisso da escola com a excelência e a melhoria contínua e, como tal, é um motivo de orgulho para alunos, professores e funcionários da escola.

A EPRD agora pode usar o selo de Acreditação Erasmus na sua comunicação e documentos, o que aumentará a sua visibilidade e reconhecimento internacional. A escola também terá acesso a financiamento adicional para projetos de mobilidade no âmbito do programa Erasmus+. Isso permitirá que a escola aumente ainda mais as suas iniciativas de mobilidade e ofereça ainda mais oportunidades aos seus alunos e professores.



3. Projeto: 2022-1-PT01-KA122-VET-000080052

Em 2022 a EPRD implementou o projeto Erasmus “Moving forward: breaking barriers in Europe II”, destinado a 21 formandos de ambos os sexos que se encontravam a frequentar os cursos de Técnico de Comércio, Técnico de Turismo, Técnico de Organização de Eventos, Técnico de Secretariado, Técnico de Ação Educativa e Técnico de Contabilidade. Estas mobilidades decorreram em Jerez de la Frontera, em Espanha, por um período de 8 semanas, tendo tido como finalidade a formação no posto de trabalho.

Os objetivos deste projeto Erasmus eram vários, nomeadamente, promover competências comunicacionais, linguísticas, de trabalho de equipa, tendo em vista o fortalecimento da autonomia e autoestima dos alunos, a fim de favorecer a sua inclusão escolar e social. Acresce o objetivo de potenciar condições de empregabilidade dos formandos. As organizações parceiras desempenham um papel fulcral neste projeto, proporcionando a concretização de estágios práticos e a formação dos candidatos participantes. Para isso, trabalham em conjunto com a EPRD de forma a encontrar a melhor correspondência do perfil entre os candidatos e suas necessidades às necessidades das empresas locais, resultando um programa de estágio personalizado e adequado às necessidades que se querem satisfazer. Cooperam no processo de seleção dos candidatos participantes e na sua preparação técnica, linguística e cultural, antes e durante a mobilidade. Prestam acompanhamento aos participantes 24h durante a mobilidade nas mais variadas formas: disponibilizam o alojamento, os transportes locais, os transferes de e para o aeroporto, asseguram as questões relacionadas com a segurança nos respetivos contextos estrangeiros e no contexto dos locais de estágio, monitores e tutores, das condições gerais e específicas oferecidas nos locais de estágio, asseguram a qualidade da comunicação entre as organizações de envio e acolhedoras, intervêm adequadamente na resolução de conflitos e garantem e asseguram o cumprimento dos Compromissos de Aprendizagem, Mobilidade e de Qualidade celebrados entre os intervenientes. Por isso, para além do programa de estágio, colaboram, ainda, na programação dos tempos lúdicos, culturais e linguísticos para ocupação (formação) dos participantes nos tempos livres e fins de semana, contribuindo, desta forma, para a formação pessoal, linguística e cultural dos participantes em complemento da formação em contexto de estágio prático.

Objetivos para os alunos participantes:

A participação de alguns dos alunos em projetos de estágio em empresas e instituições de outros países possibilitará que a mobilidade possa ser assumida como um importante fator de crescimento e de desenvolvimento profissional, de promoção da autonomia e da empregabilidade, possibilitando que os jovens possam ver o espaço

européu como espaço de oportunidade de trabalho e que a formação profissional passe a ser vista numa perspetiva europeia e não só numa perspetiva local e regional. Deste modo, pretendemos munir os alunos de competências que aumentem a sua empregabilidade, em qualquer país do mundo; promover nos alunos uma cultura de trabalho, esforço e rigor; aumentar a proficiência em línguas estrangeiras com particular incidência para a língua inglesa; estimular o desenvolvimento de alunos dotados de pensamento crítico e capacidade de autoaprendizagem e desenvolver um espírito de abertura, interesse e respeito pela cultura e tradições de outros países.

Contributos para a EPRD

- Aumentar os níveis de motivação e a taxa de satisfação dos formandos com a escola, contribuindo para a redução do absentismo e da taxa de abandono escolar;
- Reforçar o posicionamento da EPRD enquanto instituição de referência nas suas áreas de atuação, na região do Porto e na Europa, através da realização de projetos internacionais de elevada qualidade.

Para o acompanhamento deste projeto Erasmus foi criada uma página no nosso website, de onde constam os seguintes elementos:

- Guia de Seleção;
- Apoios (como elaborar um CV e uma carta de motivação);
- Datas importantes;
- Resultados da seleção.

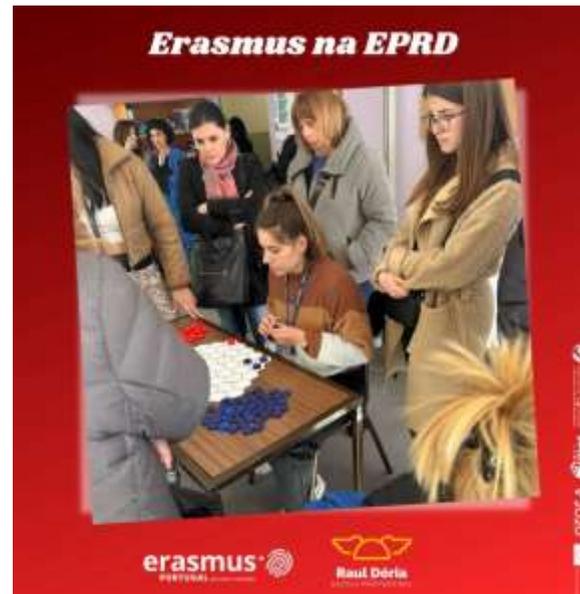
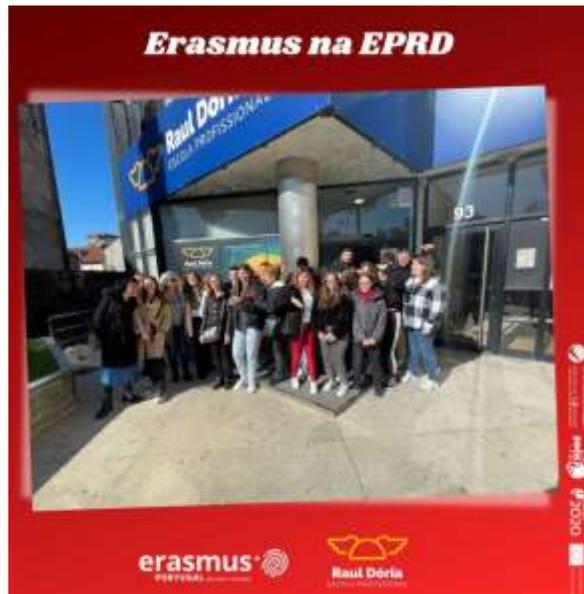




3. Jobshadowing

O investimento em projetos Erasmus+ tem sido fundamental para a notoriedade da EPRD. Esses projetos permitem que a instituição se conecte com outras escolas e organizações na Europa e promova intercâmbios de conhecimento e experiências.

Em fevereiro de 2022, A EPRD foi contactada por uma escola da Bulgária no âmbito do jobshadowing. Recebemos na nossa Escola um grupo de professores e alunos da Bulgária no âmbito do Programa Erasmus, estabelecendo mais uma parceria para os nossos projetos Erasmus, desta vez com a escola ВМГ „Св. Николай Чудотворец“. Os nossos novos parceiros tiveram a oportunidade de conhecer a nossa Escola e de participar no nosso Campeonato de Jogos Matemáticos EPRD!



Em julho de 2023, a EPRD foi contactada por uma escola grega para articular um jobshadowing no âmbito do programa Erasmus+. A visita contou com 17 professores oriundos da escola grega 1o ΕΠΑΛ Χαλκίδας, com o objetivo de trocar experiências e conhecimentos sobre o papel do professor moderno e a sua familiaridade com novos dados e competências digitais.

Essa visita foi uma oportunidade única para a EPRD e para a escola grega compartilharem conhecimento sobre as melhores práticas de ensino e aprendizagem. Os professores participantes puderam aprender com as experiências da EPRD e, ao mesmo tempo, compartilhar suas próprias experiências e perspectivas.

Esse tipo de intercâmbio é fundamental para a promoção da educação de qualidade e do aprimoramento constante de nossas práticas educacionais. A EPRD orgulha-se de estar envolvida em projetos Erasmus+ e está comprometida em continuar a promover essas iniciativas para benefício de seus alunos e da comunidade educacional em geral.



Recomendação 4 – Melhorias ao nível da formação proporcionada aos colaboradores não docentes.

Evidências do seu cumprimento:

Para que as mudanças aconteçam de forma inequívoca é necessário garantir o saber e o saber fazer, reforçando as capacidades e competências dos trabalhadores, dotando-os de conhecimento que lhes permita desempenhar as suas funções. Consequentemente, a formação de colaboradores é muito relevante, pelo que a Escola identificou os temas e problemas organizacionais e pedagógicos prioritários para que possam ser trabalhados no sentido de se ultrapassarem obstáculos e de se construírem novas e mais eficazes oportunidades de aprendizagem.

A EPRD, por reconhecer que necessita de mobilizar ainda mais recursos e esforços no sentido de formar cada vez mais e melhor todos os que nela trabalham, possui a figura de “Responsável pela Formação”, atribuída a uma docente com as seguintes funções:

- Gerir os processos relacionados com a formação dos docentes e não docentes;
- Dar a conhecer as ofertas de formação existentes;
- Acompanhar as ações em andamento;
- Monitorizar as taxas de participação e conclusão;
- Solicitar o feedback dos colaboradores que participam nas ações;
- Reunir e gerir todas as evidências inerentes ao processo (inscrição, avaliação, certificado de participação ,...);
- Promover uma gestão das formações eficiente.

A EPRD mantém uma parceria com o Centro de Formação Guilhermina *Suggia*. Estes apresentam propostas de formação dirigidas a todos os colaboradores que intervêm na escola, docentes e não docentes, que estão contempladas no plano anual de atividades da EP Raul Dória.

Paralelamente, e desde que adquirida pela nova administração, foram disponibilizadas e frequentadas várias ações de formação, pelos colaboradores docentes e não docentes. As áreas de incidência no caso dos não docentes foram as descritas na tabela abaixo:

Nome do colaborador	Identificação do Regime de Reforma aplicada	Colun nº	Situação face à frequência de formação profissional	Colun nº	N.º de ordem da Ação de Formação	Ação de Formação	Período de referência da formação	Colun nº	Duração da Ação (horas)	Horário da Formação	Entidade formadora	
3		Cód	4	Cód	5		6	Cód	10	11	Cód	12
Rúben Cardoso Sousa	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	12	Novos módulos de certificado e diplomas	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	1,5	Laboral	01	Própria empresa
Cristina Ângela Neto Pinto	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	15	Sensibilização para o melhoramento de estímulos	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	3	Laboral	01	Própria empresa
Cristina Ângela Neto Pinto	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	14	Sensibilização para o melhoramento de produtos e de limpeza	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	3	Laboral	01	Própria empresa
Rosa Maria Dias Pereira	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	15	Sensibilização para o melhoramento de estímulos	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	3	Laboral	01	Própria empresa
Rosa Maria Dias Pereira	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	14	Sensibilização para o melhoramento de produtos e de limpeza	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	3	Laboral	01	Própria empresa
Maria Selomé Souza Melo	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	13	Sensibilização para os primeiros socorros	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	3	Laboral	01	Própria empresa
Maria Selomé Souza Melo	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	15	Sensibilização para o melhoramento de estímulos	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	3	Laboral	01	Própria empresa
Maria Selomé Souza Melo	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	12	Novos módulos de certificado e diplomas	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	1,5	Laboral	01	Própria empresa
Carina Raquel Santos Cardoso Sousa	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	12	Novos módulos de certificado e diplomas	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	1,5	Laboral	01	Própria empresa
Albertina Cândida Oliveira Santos	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	13	Sensibilização para os primeiros socorros	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	3	Laboral	01	Própria empresa
Albertina Cândida Oliveira Santos	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	15	Sensibilização para o melhoramento de estímulos	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	3	Laboral	01	Própria empresa
Albertina Cândida Oliveira Santos	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	12	Novos módulos de certificado e diplomas	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	1,5	Laboral	01	Própria empresa
Daniel Alves Ferreira	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	13	Sensibilização para os primeiros socorros	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	3	Laboral	01	Própria empresa
Daniel Alves Ferreira	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	15	Sensibilização para o melhoramento de estímulos	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	3	Laboral	01	Própria empresa
Daniel Alves Ferreira	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	7	Cuidados de emergência e primeiros socorros	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	16	Laboral	01	Outro tipo de entidade
Daniel Alves Ferreira	Segurança social	01	Requerimento de formação profissional no ano de referência	01	12	Novos módulos de certificado e diplomas	Frequência formação profissional correspondente a direito adquirido no ano de referência	01	1,5	Laboral	01	Própria empresa

Os não docentes administrativos frequentaram também ações sobre várias valências do *eSchooling*, *software* de gestão pedagógica utilizado na EPRD. Mais acrescentamos a formação em Prevenção de Comportamentos de Risco, dirigida também aos elementos não docentes.

A formação não deve ser, no entanto, a forma exclusiva no desenvolvimento do profissionalismo dos colaboradores. A Escola é, por natureza, uma organização “aprendente”, inovadora, que deve refletir criticamente sobre a sua ação em permanência e adequar-se às diferentes necessidades. Para isso, o trabalho em equipa, colaborativo, onde se pensa em conjunto sobre as melhores estratégias implementadas para atingir determinados fins, assume particular importância para proporcionar as aprendizagens mais significativas. Assim, foi instituída a realização de um *briefing* semanal com os colaboradores não docentes e a Direção que serve para esclarecer os objetivos e informações aos colaboradores envolvidos, munindo todos de um sentimento de pertença relativamente à escola bem como fomentando a noção de que todos trabalhamos para o mesmo objetivo comum.

Recomendação 5 – Recomenda-se a utilização dos canais de comunicação existentes para divulgar pontos fortes da escola, a oferta de EFP, assim como a promoção do Sistema de Garantia da Qualidade.

Evidências do seu cumprimento:

A EPRD tem investido na profunda reformulação da sua estratégia de comunicação externa ao longo deste ano letivo. O objetivo principal é encontrar uma relação integrada entre a comunicação interna e externa da instituição, de forma a melhorar todas as formas de comunicação com seu público.

Para isso, a EPRD começou realizando um estudo detalhado sobre as estatísticas de acesso aos canais de comunicação externos, com o objetivo de identificar áreas de melhoria e estabelecer metas de crescimento. Esse estudo permitiu que a instituição monitorasse mensalmente o progresso de sua estratégia de comunicação externa, garantindo que suas metas fossem alcançadas no tempo previsto.

A EPRD entende que a comunicação efetiva é essencial para construir uma relação de confiança com seu público, além de promover sua notoriedade e credibilidade. A instituição tem se esforçado para melhorar sua comunicação externa em todas as frentes, incluindo seu website, redes sociais, e-mail marketing e outras formas de comunicação.

Essa reformulação da estratégia de comunicação externa é um passo importante para a EPRD, que busca sempre melhorar a qualidade de seu ensino e promover sua imagem como uma instituição de excelência. A instituição está comprometida em manter uma comunicação efetiva e transparente com seus alunos, professores, pais e toda a comunidade educacional.

De 01/09/2022 a 31/07/2023 as taxas de crescimento foram as seguintes:

Rede Social	Taxa de Crescimento
Facebook	1753%
Instagram	2572%
TikTok	9237%
Website	126%

Adicionalmente foi criada uma página no LinkedIn e retomada a gestão do canal YouTube. Estes dois últimos canais necessitam de mais investimento e estudo, para atingir metas mais significativas.

Outro dos grandes objetivos foi entender de que forma a comunidade externa encontrava a EPRD a nível digital. Chegou-se à conclusão que o “passa a palavra” e “pesquisa no Google” são os meios mais utilizados.

Assim foram desenvolvidas as seguintes ações:

WEBSITE

Procedeu-se a uma reformulação do Website, por forma a este ganhar visibilidade nos motores de pesquisa do Google. Para aumentar esta visibilidade e após um estudo aos algoritmos mais valorizados pela Google, procedeu-se às seguintes ações:

- Pesquisa de palavras-chave no que respeita aos cursos e escolas profissionais;
- Verificação das regras de SEO nas páginas web existentes no website;
- Aplicação das regras de SEO às imagens e vídeos de divulgação da EPRD;

- Criação de uma secção de projetos no website que correspondam a necessidades do público em geral, como por exemplo, criação de uma página para o Campeonato Nacional de Jogos Matemáticos, em que qualquer pessoa pode treinar cada um dos jogos;



- Atualização da página Erasmus com regulamentos, informações e inscrições;

- Criação da página do Projeto TCONT Explica e TIG Informa;



- Reformulação da página com as informações de cada curso;



- Atualização frequente das notícias no website no que respeita à qualidade e visibilidade exterior da EPRD, apostando nas técnicas de SEO;
- Desenvolvimento de uma páginas de FAQ's após análise conjunta com o pessoal não docente e direção pedagógica.



FACEBOOK e INSTAGRAM:

Percebemos que as inscrições não são realizadas através do Facebook nem do Instagram, sendo que estas redes sociais funcionam como uma divulgação do que acontece na EPRD e como um trampolim para alcançar mais visualizações no website e consequentemente subida no ranking do Google. Posto isto, uma das reformulações foi apostar numa comunicação que teve por base a imagem dos nossos alunos. Todos os posts e vídeos promocionais têm a imagem dos nossos alunos, sendo que atualmente são os nossos próprios alunos que planeiam os posts e tiram fotos para a elaboração dos mesmos. Esta inovação levou a que os nossos próprios alunos fizessem a cobertura em fotografia e vídeo de todas as atividades, enviando as mesmas para a responsável da Comunicação. Esta estratégia revelou-se fundamental no Instagram, dado que atualmente todos os nossos alunos o utilizam.





Relativamente ao Facebook realizou-se uma pesquisa de grupos específicos de divulgação de formação no distrito do Porto e Zona Norte, sendo que a oferta formativa passou a ser divulgada nesses grupos. Também passamos a “ser seguidores” de entidades com quem colaboramos, por forma a estas serem “tagadas” e sermos notados.

TIKTOK:

Um dos grandes desafios esteve em trabalhar o TikTok, dado que é uma rede social que trabalha apenas com vídeos. Conseguimos alcançar visibilidade e crescer, uma vez que os alunos do Curso de Organização de Eventos lançaram um projeto em vídeos que tinha como temáticas, “Tipos de Alunos na EPRD”, “Tipos de Professores na EPRD”. Foram os próprios alunos a realizar um estudo sobre que tipo de vídeos teriam mais alcance nesta rede social.

EMAIL MARKETING:

Passamos a enviar uma vez por período um email marketing a divulgar as ações da EPRD em cada período. Para tal, foi elaborada uma base de dados com os seguintes contactos:

- Emails do pessoal docente e não-docente;
- Emails de todos os alunos;
- Emails de todos os EE's;
- Emails das faculdades próximas da EPRD;
- Emails das empresas com que temos parcerias a nível de FCT;
- Emails de associações de estudantes do Ensino superior;
- Emails de associações de pais de escolas do Porto e arredores do ensino básico;
- Emails da CPCJ;
- Emails de casas de acolhimento;
- Emails das entidades que colaboram com a EPRD através dos Dória +.

Outro dos pontos essenciais trabalhados foi o carácter informativo a nível de conteúdos. Houve uma preocupação em dar ênfase a iniciativas que visam a promoção e divulgação dos pontos fortes da escola, a oferta de EFP, assim como a promoção do Sistema de Garantia da Qualidade, nomeadamente:

- Elaboração de um vídeo no Dia Mundial da Qualidade em que foram apresentadas as equipas responsáveis por projetos de destaque ([Link](#));
- Apresentação do pessoal não docente;
- Apresentação dos diretores de curso;
- Artigos informativos relativos a cada curso que tinham como título “Tudo o que precisas saber sobre o Curso.”;

- Artigos informativos relativos a cada curso que tenham como título “Motivos para escolher o Curso.”;
- Artigo informativo sobre a PAP, intitulado “Tudo o que precisas saber sobre a Prova de Aptidão Profissional” ([Link](#));
- Artigo informativo sobre o CV, intitulado “Como elaborar um Curriculum Vitae - Raul Dória Aconselha” ([Link](#));
- Artigo informativo sobre a FCT, intitulado “Formação em Contexto de Trabalho - o que precisas saber” ([Link](#)).

Para a EPRD, a comunicação é um elemento-chave na relação entre a escola e os seus stakeholders. É por isso que a instituição busca alinhar a comunicação com sua estratégia global em diferentes eixos, incluindo a comunicação externa e interna.

A comunicação externa é fundamental para promover a imagem da escola e para manter uma relação positiva com seus alunos, pais, professores e toda a comunidade educacional. Já a comunicação interna é essencial para garantir que todos os colaboradores estejam alinhados com a estratégia da escola e com suas metas.

Além disso, a EPRD entende que a comunicação deve ser coerente e única em todas as suas dimensões, incluindo a comunicação informativa, persuasiva e relacional. Isso garante que o discurso da escola seja claro e consistente em todas as suas interações com seus stakeholders.

A EPRD aproveita qualquer oportunidade de interação com seus stakeholders para se diferenciar e se posicionar na mente do público. A instituição entende que a comunicação efetiva é essencial para manter a confiança e a credibilidade com seus stakeholders e para promover a sua imagem como uma instituição de excelência.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Indicador n.º 4 do EQAVET: Taxa de conclusão em cursos de EFP

a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

<i>Meta estabelecida</i>	<i>Resultados Alcançados 2021/2022</i>	<i>Resultados Alcançados 2022/23</i>	<i>Meta atingida?</i>
60%	50%	49,3%	

Quanto ao indicador acima descrito, este encontra-se francamente abaixo da meta estabelecida. Estes resultados continuam a revelar-se preocupantes, embora sejam esperados. A EPRD encontra-se em profunda reestruturação desde há 2 anos. Passamos por uma mudança de administração e direção pedagógica, sendo que nos encontramos a redefinir a nossa imagem que obrigatoriamente queremos que seja uma imagem de qualidade e rigor. Dado que o ciclo de formação de uma turma tem uma duração de 3 anos, isso ainda se reflete nos resultados deste indicador, pois muitas turmas já se encontravam com desistências que não conseguimos mudar em tempo útil. Esta preocupação foi partilhada com o Conselho Consultivo, sendo referido pela Direção Pedagógica que no ano letivo 2021/2022 foi tomada uma atitude de quebra com o facilitismo que estava instaurado. Nesse ano letivo, a direção pedagógica assumiu a não conclusão das PAP's de vários alunos, mesmo tendo consciência que isso se refletiria neste indicador. Contudo, verificou-se que no ano letivo 2022/2023 a taxa de conclusão das PAP's, foi de 96%, contra os 77% do ano letivo anterior. O Conselho Consultivo demonstrou disponibilidade para apoiar a EPRD neste processo de mudança, realçando que os resultados surgem quando há uma rutura com o paradigma anterior, reconhecendo que a mudança implica um processo continuado a médio e longo prazo.

Assim a EPRD continuará a lutar por ser "A" Escola Profissional, continuando a:

- Envolver os alunos em projetos diferenciadores (Erasmus+, eventos desportivos);
- Desenvolver princípios e valores solidários envolvendo-se em iniciativas e ações neste âmbito (Dória+,...);
- Apresentar a escola, a comunidade escolar, como um espaço aprazível e acolhedor, que enriquece e capacita o indivíduo para a vida;

- Prevenir o abandono escolar através da sinalização atempada de alunos em risco;
- Sensibilizar os alunos para a importância da conclusão do curso para uma melhoria da vida pessoal e profissional dos mesmos.

Indicador n.º 5 do EQAVET: Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.

Meta estabelecida	Resultados Alcançados 2021/2022	Resultados Alcançados 2022/2023	Meta atingida?
66%	53%	83.8%	

Os resultados obtidos pela EPRD no indicador n.º 5 demonstram que a instituição tem vindo a ultrapassar a meta estabelecida. Este indicador está relacionado com a empregabilidade dos alunos após a conclusão do curso.

Este resultado vem reforçar o que foi referido no indicador n.º 4, que se relaciona com a taxa de conclusão dos cursos pelos alunos. A taxa de conclusão dos cursos é um fator importante para a empregabilidade dos alunos, uma vez que estes conseguem obter as competências necessárias para o mercado de trabalho.

Os resultados obtidos pela Escola Profissional Raul Dória nestes indicadores são um sinal claro de que a instituição tem vindo a oferecer aos seus alunos a melhor formação possível, preparando-os para o mercado de trabalho e para o sucesso na carreira. Estes resultados são um reflexo do empenho da escola em oferecer aos seus alunos as melhores condições de aprendizagem e de preparação para o mercado de trabalho.

A EPRD irá continuar a investir em:

- Sessões de procura de emprego;
- Simulações de entrevistas de emprego nos 3ºs anos;
- Utilização do SPO para a promoção de ações de marketing pessoal;
- Envolvência de parceiros estratégicos de cada área de formação;

- Sessões de esclarecimento de parceiros do ensino superior, realizadas na EPRD com os alunos dos 3^{os} anos.

Indicador n.º 6a do EQAVET: Utilização das competências adquiridas no local de trabalho

a) *Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.*

<i>Meta estabelecida</i>	<i>Resultados Alcançados 2021/2022</i>	<i>Resultados Alcançados 2022/2023</i>	<i>Meta atingida?</i>
50%	43%	49%	

O indicador n.º 6a, relacionado com a empregabilidade dos alunos da Escola Profissional Raul Dória (EPRD), encontra-se muito próximo da meta estabelecida. Apenas 1 ponto percentual nos distancia da meta, o que demonstra um elevado grau de sucesso na preparação dos alunos para o mercado de trabalho.

Os parceiros de FCT da EPRD têm sido os principais impulsionadores da empregabilidade dos alunos, mas tem havido também um aumento substancial de interesse de contratação por parte de entidades que até então não tinham qualquer contacto com a escola. Este aumento pode ser atribuído, em parte, ao lançamento do LinkDória, que tem permitido uma maior visibilidade dos alunos e das suas competências no mercado de trabalho.

O LinkDória tem sido uma ferramenta importante para a promoção da empregabilidade dos alunos da EPRD. Através desta plataforma, os alunos têm a oportunidade de criar um perfil profissional online, conectar-se com outras pessoas do mercado de trabalho e ter acesso a ofertas de emprego e estágios. Este canal de comunicação tem permitido que as empresas encontrem talentos para preencher as suas vagas de emprego e estágios.

Em suma, a empregabilidade dos alunos da EPRD tem vindo a aumentar substancialmente nos últimos tempos. O sucesso dos alunos no mercado de trabalho tem sido evidente, com muitos deles a conseguirem emprego logo após a conclusão do curso. A implementação do LinkDória tem sido uma ferramenta importante para este sucesso, permitindo que os alunos sejam mais visíveis e acessíveis às empresas. Este é um exemplo claro de como a EPRD está empenhada em preparar os seus alunos para o mercado de trabalho e contribuir para o desenvolvimento da sociedade em geral.

Indicador n.º 6b3 do EQAVET: Diagnóstico do grau de satisfação dos empregadores face às competências dos alunos diplomados

a) Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados

<i>Meta estabelecida</i>	<i>Resultados Alcançados 2021/2022</i>	<i>Resultados Alcançados 2022/2023</i>	<i>Meta atingida?</i>
85%	100%	85%	

A Escola Profissional Raul Dória tem vindo a alcançar resultados positivos no que diz respeito ao indicador n.º 6b3, que se relaciona com o feedback dos empregadores sobre a preparação dos alunos para o mercado de trabalho. O facto de atingirmos a meta estabelecida neste indicador revela que estamos no caminho certo.

Para alcançar este sucesso, o Observatório Externo tem aplicado um esforço acrescido na recolha de dados para a análise dos resultados. Este esforço inclui a aplicação de questionários por email, contacto telefónico e contacto presencial. Além disso, foram definidas estratégias de comunicação para a promoção do diálogo e envolvimento dos stakeholders externos, principalmente através dos Diretores de Curso e professores acompanhantes de FCT.

Outro fator que marcou a diferença foi o processo de solicitação de colaboração dos empregadores no processo das Provas de Aptidão Profissional. Esta colaboração tem sido fundamental para a avaliação da preparação dos alunos para o mercado de trabalho e para a melhoria contínua do processo de ensino e aprendizagem.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EPRD face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Aumentar a taxa de diplomados por curso	O1	Aumentar o número de diplomados por curso, mobilizando recursos materiais, físicos e humanos da escola.
		O2	Reduzir a taxa de abandono, atingindo a meta dos 10% em cada ciclo de formação, através de diferentes mecanismos, introduzindo o ficheiro “Monitorização Turma/Ciclo”.
		O3	Promover uma boa integração e apropriação da cultura da escola nos 1.ºs anos.
		O4	Cativar os encarregados de educação para um acompanhamento ativo no percurso escolar dos seus educandos.
AM2	Aumentar a taxa de empregabilidade e prosseguimento de estudos dos alunos diplomados	O5	Aumentar o número de parcerias com entidades de referência local, regional e nacional.
		O6	Aumentar o número de parcerias com entidades de ensino superior.
AM3	Aumentar a taxa de empregabilidade dos alunos diplomados na área de formação	O7	Promover o desenvolvimento de projetos da Prova de Aptidão Profissional que deem resposta a necessidades existentes por parte dos parceiros.
		O8	Fomentar visitas às entidades parceiras.
		O9	Promover a participação ativa dos parceiros, (através de palestras, workshops ,...) na EPRD.
		O10	Implementar Conselhos Consultivos Setoriais.

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Investir e incentivar à formação continua de docentes e não docentes	setembro 2023	julho 2024
	A2	Preenchimento trimestral do ficheiro “Monitorização Turma/Ciclo”, que nos permitirá detetar precocemente alguma situação de alarme, é da responsabilidade de cada Diretor de Turma e depois analisado em Conselho Pedagógico	setembro 2023	julho 2024
	A3	Receção de alunos e respetivos encarregados de educação feita por: Diretor de Curso, Diretor de Turma, Psicóloga e Diretora Pedagógica	setembro 2023	setembro 2023
	A4	Promover atividades dirigidas aos Encarregados de Educação, envolvendo-os na cultura e clima organizacional da EPRD e potenciando o seu interesse ativo no acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos	novembro 2023	julho 2024
	A5	Auscultar os alunos através da conceção da Assembleia de Alunos , mensal– com Direção, Delegados, Subdelegados e Diretores de Turma	novembro 2023	julho 2024
AM2	A6	Identificar potenciais entidades parceiras, estabelecer e estreitar respetivos contactos	setembro 2023	julho 2024
	A7	Dinamizar atividades conjuntas com as entidades parceiras	dezembro 2023	maio 2024
AM3	A8	Dotar os alunos dos 3.ºs anos de ferramentas para a criação do próprio emprego, desenvolvendo o seu projeto da Prova de Aptidão Profissional de forma séria e exequível	janeiro 2024	julho 2024
	A9	Protocolar com as entidades parceiras, nomeadamente de FCT, sessões de <i>job shadowing</i> para os docentes da área tecnológica	janeiro 2024	julho 2024

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta da EPRD

A EPRD tem dado continuidade à consolidação de seu Sistema de Garantia de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, procurando um desenvolvimento estratégico cada vez mais sustentável e notório. Para isso, a instituição tem delineado as bases necessárias para alcançar esses objetivos.

Neste ciclo de garantia e melhoria da qualidade, a EPRD tem realizado várias ações para definir essas bases. Isso inclui a análise de dados e resultados de avaliações internas e externas, bem como a definição de metas a curto e longo prazo.

Além disso, a instituição tem investido na capacitação e formação de seus colaboradores para garantir que eles tenham as habilidades necessárias para atingir as metas estabelecidas. Essa formação inclui tanto a capacitação técnica como a formação em capacidades interpessoais e de liderança.

A EPRD entende que o desenvolvimento estratégico sustentável é fundamental para a promoção da educação de qualidade e para a melhoria contínua das suas práticas educacionais. A instituição está comprometida em continuar a investir no seu Sistema de Garantia de Qualidade e em estabelecer as bases necessárias para alcançar os seus objetivos de longo prazo.

A definição destas bases passou, neste ciclo de garantia e melhoria da qualidade, por várias ações:

AÇÃO 1: Concursos e iniciativas nacionais e internacionais

- **Bebras - O Castor Informático:** é uma iniciativa internacional que tem como objetivo promover e introduzir a informática e o pensamento computacional para estudantes. A EPRD participou pela primeira vez nesta iniciativa em 2021, tendo apenas a turma do Curso Técnico/a de Informática de Gestão participado.



No ano seguinte, em 2022, a EPRD registou uma participação ainda mais significativa, com quatro turmas envolvidas: 10º e 11º ano do Curso Técnico/a de Contabilidade, 10º ano do Curso Programador/a de Informática e 11º ano do Curso Técnico/a de Informática de Gestão. A segunda participação revelou-se um sucesso, com um dos alunos da escola a ficar no top 10% nacional e outros dois a alcançarem o top 25% nacional.

Esses resultados são dignos de menção, e demonstram o sucesso da iniciativa Bebras - O Castor Informático na escola. Além disso, a participação dos alunos num evento internacional de programação ajuda a promover a sua educação e a prepará-los para futuros percursos no setor de tecnologia da informação e comunicação. A EPRD está, portanto, de parabéns por ter incentivado a participação dos alunos nesta iniciativa e por lhes ter proporcionado uma experiência tão enriquecedora.





• **Campeonato Nacional de Jogos Matemáticos:** A EPRD desenvolveu recentemente um Campeonato de Jogos Matemáticos com o objetivo de selecionar os três melhores alunos para representar a escola no Campeonato Nacional em Aveiro. O Campeonato interno foi dinamizado pelos alunos do 11º ano do Curso Técnico/a de Contabilidade, que construíram os cartazes promocionais, criaram vários tabuleiros para toda a escola jogar e organizaram sessões específicas para ensinar aos colegas os objetivos e regras dos jogos.

A iniciativa proporcionou um momento de diversão e aprendizagem para os alunos, promovendo a colaboração, a criatividade e o trabalho em equipa. Além disso, para apoiar toda a comunidade, foi criada uma página no site da escola, na qual os alunos puderam treinar os jogos online ([Link](#)).

O Campeonato Nacional de Jogos Matemáticos é uma oportunidade única para os alunos demonstrarem suas habilidades matemáticas e lógicas em um ambiente competitivo. A participação dos alunos da EPRD nesse evento é uma conquista



significativa e mostra o compromisso da escola em incentivar e apoiar o desenvolvimento académico e pessoal dos seus alunos. Parabéns à EPRD e aos seus alunos pelos esforços e resultados alcançados!



- **Iniciativa Sitestar.pt da DecoJovem:** A iniciativa Sitestar.pt da DecoJovem tem como objetivo promover o desenvolvimento de competências digitais entre os jovens, incentivando-os a criar sites com conteúdos digitais nas suas áreas de interesse, para uma cidadania mais ativa e inclusiva. É uma oportunidade única para os jovens explorarem sua criatividade e competências digitais, enquanto trabalham em projetos significativos e relevantes para a comunidade.

Os alunos do primeiro ano do Curso Programador/a de Informática da EPRD abraçaram esta oportunidade e submeteram suas propostas para a iniciativa. As propostas foram submetidas em três categorias diferentes: Escola mais Digital, Faz a Diferença e Escola + Sustentável.

Para tornar suas propostas mais viáveis e coesas, os alunos procuraram parcerias para os seus projetos. Entre as parcerias em curso, estão confirmadas a Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto (FPCEUP) e a EConnect Portugal.

Foram submetidas seis propostas no total e todas foram aprovadas para a segunda fase da competição. Isto constituiu um grande feito e demonstra o talento, a criatividade e o compromisso dos alunos em desenvolver projetos significativos e relevantes para a comunidade.



Concurso Literário “A Ética na Vida e no Desporto”: A EPRD participou na nona edição do Concurso Literário “A Ética na Vida e no Desporto”. O concurso foi destinado a estudantes do ensino secundário e do ensino profissional. Os alunos do Curso Técnico de Informática de Gestão e do Curso Técnico de Organização de Eventos foram convidados a produzir textos subordinados ao tema da ética no desporto, tendo em atenção as regras de conduta e valores, tais como o respeito, a disciplina, o fair play, a excelência, o espírito de equipa, a inclusão e a amizade, entre outros, como fundamentais para a prossecução do objetivo principal que é educar pelo desporto.

A escola incentivou os alunos a participarem no concurso, como forma de promover a importância da ética no desporto. Os alunos foram encorajados a refletir sobre a importância dos valores éticos no desporto e a incorporá-los nos seus textos. Além disso, a escola proporcionou aos alunos uma oportunidade para desenvolver as suas competências de escrita e criatividade.

Os alunos do Curso Técnico de Informática de Gestão e do Curso Técnico de Organização de Eventos produziram textos de alta qualidade, demonstrando uma compreensão clara dos valores éticos no desporto. Os textos produzidos pelos alunos foram criativos e abordaram uma variedade de tópicos relacionados com a ética no desporto, incluindo a importância da inclusão e do respeito pelos adversários.



AÇÃO 2: Ciclo de Conferências EPRD

A EPRD, tem como objetivo principal preparar os seus alunos para o mercado de trabalho. Para isso, a instituição tem vindo a desenvolver uma série de iniciativas que visam dotar os seus alunos de competências para além daquelas que são adquiridas em sala de aula.

Uma das iniciativas mais recentes da EPRD é o Ciclo de Conferências EPRD, que tem como objetivo convidar entidades externas para partilhar conhecimentos e experiências com os alunos da escola. Estas conferências são uma oportunidade única para os alunos aprenderem com profissionais experientes e de renome, que irão partilhar com eles as suas experiências e conhecimentos sobre os mais variados temas.

O Ciclo de Conferências EPRD é uma iniciativa que tem como principal objetivo aumentar a notoriedade da escola e privilegiar parcerias com outras entidades. Através destas parcerias, a EPRD tem a oportunidade de criar sinergias que podem ser extremamente benéficas para os seus alunos e para a própria instituição.

- **Conferência sobre Sustentabilidade**

Uma das primeiras conferências foi relativa à temática da Sustentabilidade e teve como intervenientes, Ana Rita Gaio, do Centro Porsche Porto, e Miguel Lemos, da Águas de Gaia. Com um auditório lotado, os dois profissionais partilharam as suas experiências e conhecimentos sobre como as empresas podem ser mais sustentáveis e contribuir para um futuro mais verde.

Ana Rita Gaio falou sobre as iniciativas sustentáveis que o Centro Porsche Porto tem vindo a desenvolver nos últimos anos, destacando a importância da mobilidade elétrica e do uso de energias renováveis. Já Miguel Lemos apresentou as medidas que a Águas de Gaia tem tomado para reduzir o consumo de água e tornar o processo de tratamento de águas residuais mais eficiente.



ENCERRAMENTO
ANO LETIVO 22/23

Raul Dória
ESCOLA PROFISSIONAL

SUSTENTABILIDADE

ANA GAIO
CENTRO PORSCHE
PORTO

MIGUEL LEMOS
ÁGUAS DE GAIA

WORKSHOP DJ'S

danceplanet

28
JULHO

ESCOLA PROFISSIONAL
RAUL DÓRIA

09H00
-
18H00

Ambos os palestrantes enfatizaram a importância da sustentabilidade para o futuro das empresas e do planeta. Eles mostraram que é possível ser sustentável sem sacrificar a qualidade ou o desempenho e que as empresas que investem em práticas sustentáveis estão não só a contribuir para um futuro melhor como também a ganhar vantagem competitiva no mercado.

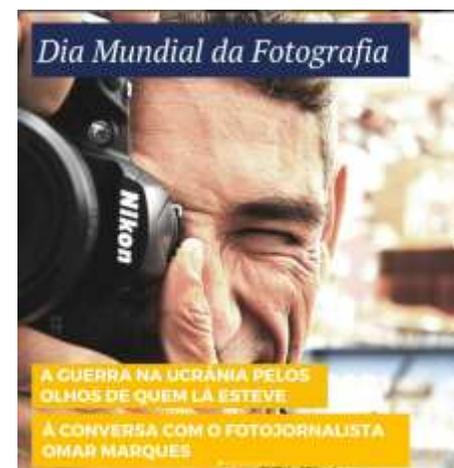
No final das palestras, houve um debate aberto com os participantes, onde foram discutidos diversos temas relacionados com a sustentabilidade e com as práticas empresariais. Foi um momento de troca de ideias e de aprendizagem mútua, que com certeza contribuiu para o enriquecimento pessoal e profissional dos presentes.

Conferência sobre a Guerra na Ucrânia

Outra iniciativa foi-nos proporcionada por Omar Marques, um fotojornalista português que atualmente reside na Polónia e que tem vindo a destacar-se no mundo da fotografia pela sua capacidade única de contar histórias através de imagens. Com um interesse especial na crise de refugiados e nas alterações climáticas, Omar Marques tem vindo a viajar pelo mundo para documentar os momentos mais marcantes e as histórias mais comoventes.

Recentemente, Omar Marques esteve na cidade do Porto para conversar com os alunos sobre o seu trabalho e para partilhar a sua experiência em primeira mão da guerra na Ucrânia. Foi um momento único de inspiração, onde os alunos tiveram a oportunidade de aprender com um dos melhores fotojornalistas portugueses da atualidade.

Durante a conversa, Omar Marques confessou que o seu percurso começou no Ensino Profissional, o que serviu de inspiração e motivação para os alunos presentes. Ele mostrou o seu trabalho, falou sobre as suas motivações e desafios, e deixou uma mensagem inspiradora para todos os presentes.



AÇÃO 3: Preparar o Futuro

Vários são os projetos e atividades que se desenvolvem na EPRD com vista à preparação dos nossos alunos, tendo em consideração que a sua vida e formação não se esgotam na nossa escola, entre eles:

- Projeto “cabelos em pé” - Ação de formação de gestão de stress;
- Projeto “que horas são?” - Ação de formação de gestão de tempo;
- Orientação escolar e profissional;
- Dinamização do dia mundial da poupança;
- Educação para os afetos;
- Workshop intitulado "Como me apresentar no mercado de trabalho?" dado por Estefânia Rodrigues;
- O futuro dos jovens e o acesso ao mercado de trabalho, realizada pela Dr.ª Paula Almeida Silva, do Instituto do Emprego e Formação Profissional do Porto.

Na EPRD queremos formar cidadãos por inteiro, saudáveis nas diversas vertentes (física e mental) e dotados de resiliência face às mudanças e alterações que sempre irão existir ao longo do seu percurso.

AÇÃO 4: Eventos EPRD

Estando imbuída na formação teórico-prática com implicações reais na formação dos alunos, a EPRD adotou como ação estratégica a realização de eventos reais por parte dos alunos, considerando-os atividades nucleares para o seu desenvolvimento académico, pessoal e profissional, possibilitando, ainda, uma coesão entre todos os elementos da comunidade escolar. Reforça-se que estes eventos integraram as Provas de Aptidão Profissional dos alunos.

A realização destes eventos esteve a cargo dos Cursos Profissionais Técnicos de Organização e Eventos e de Secretariado, almejando o desenvolvimento de competências de liderança, organização, trabalho em equipa, gestão de recursos, gestão de tempo, comunicação e resolução de eventuais conflitos.

A ação estratégica “Eventos EPRD” aproximou a escola dos seus *stakeholders*, empresas e entidades públicas da comunidade envolvente, com os quais se estabeleceu parcerias que reforçaram e ampliaram a projeção da escola. Foram estabelecidas parcerias com a Junta de Freguesia do Bonfim, a Câmara Municipal do Porto, a Fundação AEP, a Universidade Lusófona do Porto, o Sindicato dos Trabalhadores em Função Pública do Norte, a REN Portgás e o Instituto do Emprego e Formação Profissional.

- **Baile de Finalistas, realizado na Fundação AEP**

Realizado em abril de 2023, este evento esteve a cargo de 3 alunos do Curso Profissional Técnico de Organização de Eventos, na Fundação AEP. Assumido como o regresso de um projeto de união e de reconhecimento do percurso formativo dos alunos, o baile de finalistas foi realizado com o maior empenho dos alunos, sendo uma ação estratégica com implicações duplas: interna (coesão e união entre alunos, professores e direção) e externa (projeção de escola para *stakeholders* da cidade).

- **Jornadas da Saúde Mental, realizadas no Auditório da Universidade Lusófona do Porto**

O ano letivo 2022-2023 foi significativo no alerta para a Saúde Mental nas escolas (sendo, inclusive, tema do projeto de Parlamento dos Jovens). A EPRD assumiu a problemática da saúde mental como um pilar fundamental do sucesso e da formação integral dos seus alunos. Essa ação repercutiu-se na dedicação de dois alunos do Curso

Profissional Técnico de Organização de Eventos para realizarem as Jornadas da Saúde Mental no Auditório da Universidade Lusófona do Porto. A sessão procurou consciencializar para o tema, as suas implicações e possibilidades de intervenção cívica, tendo dois eixos temáticos “Saúde mental em Crianças e Jovens” e “Saúde Mental no Desporto”. Foi um momento de partilha e de aprendizagem diferente para os alunos de várias turmas da EPRD, a quem eram direcionadas estas jornadas.

Foram convidados o Dr. Filipe Moreira, da Ordem dos Psicólogos, a Dr.ª Cristina Fafiães, Psicóloga na Unidade de Apoio ao Alto Rendimento Escolar do Agrupamento de Escolas Fontes Pereira de Melo, a Dr.ª Sofia Silva, assistente da Obra ABC, a Dr.ª Joana Machado e Dr.ª Maria José Corte-Real, pertencentes à Divisão Municipal de Promoção de Saúde da Câmara Municipal do Porto, o Professor José Santos, Diretor Desportivo do Ciclismo do Boavista, o atleta de JiuJitsu Fábio Espino e Aires Montenegro, coordenador do Centro Português de Nyckelharpa (estando responsável pelo momento musical).

Este evento, mais uma vez, reforçou a ação estratégica de dupla intervenção: interna (aprendizagem e formação dos alunos em diversos contextos) e externa (parcerias com *stakeholders* variados da cidade).

- **Cerimónia de Entrega de Diplomas, realizada na Junta de Freguesia do Bonfim**

O reconhecimento do sucesso e da formação dos alunos foi sempre um objetivo da EPRD. Imbuídos no sentido de ressurgir esse projeto escolar, 3 alunas do Curso Profissional Técnico de Organização de Eventos proporcionaram a Cerimónia de Entrega de Diplomas aos ex-alunos da EPRD. Assumindo uma postura profissional, as alunas estruturaram e apresentaram esta sessão, que demonstrou a solenidade e o rigor que a EPRD pretende assumir junto dos seus alunos e *stakeholders*.

Este evento contou com a presença do Dr. António Leite, Secretário de Estado da Educação, Dr. Fernando Paulo, Vereador do Pelouro da Educação e do Pelouro da Coesão Social da Câmara Municipal do Porto, o Dr. Luís Lobo, Delegado Regional de Educação do Norte, o Dr. João Calvete, Diretor da Escola Profissional Raul Dória, e a Dr.ª. Cecília Cruz, Diretora Pedagógica da Escola Profissional Raul Dória.

Esta sessão foi fulcral para o contacto com os representantes dos órgãos responsáveis pela gestão educativa a nível nacional e municipal, da qual se extraíram reconhecimentos e conselhos orientadores para a ação contínua da EPRD. Destacamos as declarações do Dr. António Leite e do Dr. Fernando Paulo:

“A Escola aprende com a sua história, com os seus insucessos, com as suas vitórias, com os seus profissionais, com os seus alunos, os seus ex-alunos, com os seus profissionais com a comunidade em que se insere. ... A Escola é a coluna vertebral da Educação e da Formação” Dr. António Leite.

“Têm um passado de que se deve orgulhar, mas tem um presente muito dinâmico e quer construir um futuro ainda mais dinâmico, apostando na valorização de uma oferta formativa de grande qualidade, mas sobretudo que corresponda às necessidades da cidade e dar sobretudo um futuro de qualidade aos nossos jovens e portanto nós acreditamos que esta Escola tem um papel e uma missão na nossa cidade!” Dr. Fernando Paulo.

Cumriu-se, mais uma vez, a ação estratégica de dupla intervenção: interna (coesão da comunidade educativa) e externa (parcerias com *stakeholders* e entidades públicas).

- **Palestra sobre Direitos e Deveres dos Trabalhadores**

A inclusão dos alunos num contexto de trabalho pressupõe o conhecimento do seu papel e estatuto no seu ambiente laboral. Foi com esta preocupação que 2 alunos do Curso Profissional Técnico de Secretariado organizaram a palestra sobre “Direitos e Deveres dos Trabalhadores”, convidando o Dr. Orlando Gonçalves, dirigente do Sindicato dos Trabalhadores em Funções Públicas e Sociais do Norte. A palestra, que contou com a participação de convidados do Dr. Orlando, pretendeu esclarecer os alunos da EPRD sobre os seus futuros direitos e deveres, contribuindo para um momento de aprendizagem alternativo aos moldes comuns, com o contacto com especialistas da área em questão.

Agiu-se estrategicamente em duas vertentes: interna (coesão e aprendizagem dos alunos) e externamente (parcerias com *stakeholders* e entidades públicas).

- **Workshop sobre Protocolo e Imagem**

Considerando que a postura profissional perpassa a imagem do trabalhador, 2 alunas do Curso Profissional Técnico de Secretariado convidaram a Dr^a Nazaré Monteiro, administrativa da REN Portgás, e Ana Carneiro, esteticista e cosmetologista, para dinamizar atividades com os alunos da EPRD. Esta sessão tornou-se bastante profícua, pois os alunos contactaram diretamente com especialistas que, em contexto de ensino-aprendizagem prático, demonstraram e aconselharam sobre modos de tratamento, de postura e de apresentação. A ação estratégica da EPRD foi cumprida na vertente interna (formação dos alunos em contexto prático) e externa (parcerias com *stakeholders* da cidade).

- **Palestra sobre Segurança em Contexto de Trabalho**

Assumindo a segurança como elemento essencial de qualquer contexto laboral, 2 alunas do Curso Profissional Técnico de Secretariado convidaram os agentes Moreira e Costa, integrantes da Escola Segura, da Polícia de Segurança Pública do Porto para aconselharem os alunos sobre os desafios e as intervenções necessárias e transversais a qualquer contexto laboral. A ação estratégica da EPRD foi cumprida na vertente interna (formação dos alunos) e externa (parcerias com entidades públicas da cidade).

- **Palestra “Jovens, que futuro?”**

O percurso laboral e o acesso ao mercado de trabalho é uma preocupação social, estando mais acentuada nos jovens. O futuro após o término da escolaridade obrigatória é um assunto premente para um jovem a terminar o Ensino Secundário. Nesse sentido, 2 alunas do Curso Profissional Técnico de Secretariado convidaram a Dr.^a Paula Almeida Silva, técnica superior do Instituto do Emprego e Formação Profissional do Porto, para esclarecer as dúvidas e tornar simples e acessível a informação sobre as vias possíveis de acesso ao mercado de trabalho, de candidatura e de procura de emprego. Tornou-se uma sessão fulcral para estabelecer a ponte entre a escola e o mercado de trabalho, que é, também, um objetivo do projeto da Área Metropolitana do Porto. Esta sessão inscreveu-se na ação estratégica da EPRD de dois modos: interna (consciencialização dos alunos para o seu futuro a partir de profissionais especializados) e externamente (parcerias com entidades públicas e *stakeholders*).

AÇÃO 5: Projetar a EPRD

A Escola Profissional Raul Dória (EPRD) tem como objetivo ser “A” Escola Profissional e “Uma Escola de Todos para Todos”. Para alcançar este objetivo, é fundamental que os alunos sejam agentes do seu próprio processo de aprendizagem e se apropriem de uma cultura de melhoria e qualidade. Neste sentido, a EPRD decidiu implementar projetos em conjunto com os alunos, com intencionalidade e que respondam às necessidades da comunidade externa.

Esta iniciativa é importante porque permite que os alunos da EPRD desenvolvam competências essenciais para o mercado de trabalho, tais como o trabalho em equipa, a comunicação eficaz, a resolução de problemas e a capacidade de inovação. Além disso, a implementação de projetos com a comunidade externa permite que os alunos da EPRD sejam agentes de mudança na sociedade e contribuam para o bem-estar da comunidade.

Ao implementar projetos com intencionalidade e que respondam às necessidades da comunidade externa, a EPRD está a oferecer aos seus alunos uma oportunidade única de desenvolver competências essenciais para o mercado de trabalho e de contribuir para a melhoria da sociedade. É uma iniciativa que deve ser valorizada e que tem um impacto extremamente positivo na vida dos alunos da EPRD e na comunidade em geral.

Projeto TIG INforma

A 30 de novembro de 2022, os alunos do 11º ano do Curso Técnico/a de Informática de Gestão lançaram a rubrica TIGINFORMA, “Técnico de Informática de Gestão Informa”. O objetivo primordial deste projeto é promover uma comunidade escolar melhor informada sobre a segurança informática.

O projeto "Técnico de Informática de Gestão Informa" destaca-se por ser digital e interativo. Vai disponibilizar aos formandos mais jovens o esclarecimento de dúvidas e a aquisição de conhecimentos na área da segurança informática. Para além das competências de literacia digital, esta iniciativa permite integrar e acolher ainda mais os alunos que ingressaram na nossa Escola. A integração da metodologia de projeto e a metodologia baseada na resolução de problemas (adquirida na formação de professores no âmbito do projeto EduTransfer) continua a ser uma aposta da Escola Profissional Raul Dória, uma vez que permite aos alunos desenvolverem competências que são exigidas ao nível do mercado de trabalho.

Esta rubrica permitiu-nos ser reconhecidos pelo Programa Operacional Capital Humano que nos contactou a fim de elaborar uma notícia sobre o projeto. ([Link](#))



Projeto TCONT Explica

Os alunos do 11º ano do Curso Técnico/a de Contabilidade da Escola Profissional implementaram um projeto chamado “Técnico de Contabilidade Explica”, que tem como objetivo desmistificar a contabilidade para muitas pessoas e aproximar os alunos do mercado de trabalho. Com este projeto, os alunos desenvolveram competências fundamentais para o sucesso no mundo do trabalho, tais como o trabalho em equipa, a comunicação eficaz e a capacidade de inovação.

Até agora, o projeto consistiu na criação de posts informativos e na elaboração de um tutorial sobre como classificar faturas. Estas iniciativas são extremamente importantes porque permitem que a comunidade em geral tenha acesso a informações importantes sobre contabilidade e finanças.

Além disso, este projeto é um exemplo de como a Escola Profissional está empenhada em preparar os seus alunos para o mercado de trabalho. Ao desenvolverem competências fundamentais para o sucesso no mundo do trabalho, os alunos do Curso Técnico/a de Contabilidade estão a aumentar as suas hipóteses de sucesso na carreira e a contribuir para o desenvolvimento da sociedade em geral. ([Link](#))

Projeto linkDória

O LinkDória é mais um projeto inovador da Escola Profissional Raul Dória que tem como objetivo criar uma ligação estreita entre os seus alunos, empresas e o mercado de trabalho. Este projeto funciona como uma espécie de plataforma de networking e apresenta três valências fundamentais:

A primeira valência do LinkDória é a criação de um perfil profissional para cada aluno da EPRD. Este perfil funciona como um currículo online que permite aos alunos mostrarem as suas competências, formação e experiência profissional para potenciais empregadores.

A segunda valência do LinkDória é a criação de uma rede de contactos entre alunos, ex-alunos, empresas e outros profissionais do mercado de trabalho. Esta rede permite que os alunos da EPRD se conectem com pessoas com as quais partilham interesses comuns e possam trocar informações e conhecimentos.

A terceira valência do LinkDória é a possibilidade de as empresas publicarem ofertas de emprego e estágios para os alunos da EPRD. Desta forma, os alunos têm acesso a oportunidades de emprego e estágios em empresas que procuram perfis como os deles.



OFERTAS EMPREGO

Anuncie aqui as suas vagas

- Área de Informática
- Área de Comércio
- Área de Eventos
- Área de Ação Educativa
- Área de Turismo



linkDória



PROCURA ESTAGIÁRIOS

Anuncie aqui as suas vagas

- Área de Informática
- Área de Comércio
- Área de Eventos
- Área de Ação Educativa
- Área de Turismo



linkDória



PROCURO EMPREGO

Envia o teu Curriculum Vitae

- Área de Informática
- Área de Comércio
- Área de Eventos
- Área de Ação Educativa
- Área de Turismo



linkDória

Resumindo, o LinkDória é uma iniciativa inovadora que permite aos alunos da EPRD criar uma ligação estreita com o mercado de trabalho e aumentar as suas hipóteses de sucesso profissional. Além disso, esta plataforma permite que as empresas encontrem talentos para preencher as suas vagas de emprego e estágios. É uma iniciativa que deve ser valorizada e que tem um impacto positivo na vida dos alunos e das empresas que procuram talentos.

A EPRD tem investido num processo contínuo de aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, entendendo que essa é a melhor maneira de promover uma educação de qualidade e manter a excelência nas suas práticas educativas. Esta abordagem significa que a EPRD se tem desenvolvido continuamente, procurando melhorar as suas práticas e alcançar os seus objetivos.

O caminho percorrido pela EPRD tem sido construído através de "Baby Steps", ou seja, pequenas ações que são reconhecidas como conquistas nas mudanças desejadas. Essas pequenas conquistas são importantes porque garantem que a EPRD esteja sempre a trabalhar em direção aos seus objetivos, mantendo o foco e a intencionalidade nas suas práticas educativas.

Além disso, a EPRD tem procurado alargar e envolver os seus stakeholders na participação da construção da sua ação em todas as suas vertentes. Isso significa que a EPRD tem trabalhado em conjunto com os seus alunos, pais, professores e toda a comunidade educativa para garantir que as suas práticas estejam sempre alinhadas com as necessidades do mercado de trabalho e da sociedade.

Assim como John Nash, Prémio Nobel da Economia em 1994, a EPRD acredita que o melhor resultado surge quando cada elemento do grupo faz o que é melhor para si e para o grupo como um todo. A EPRD está comprometida em trabalhar em conjunto com os seus stakeholders para alcançar os seus objetivos e promover uma educação de excelência para os seus alunos.

Para garantir que as suas práticas educativas estejam sempre atualizadas e alinhadas com as necessidades a EPRD tem investido num Sistema de Garantia de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET. Esse sistema permite que a EPRD avalie constantemente as suas práticas educativas e estabeleça metas de curto e longo prazo para melhorias.

Além disso, a EPRD tem investido na capacitação e formação dos seus colaboradores, garantindo que eles tenham as competências necessárias para atingir as metas estabelecidas.

A EPRD entende que a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade não é um momento único, mas sim um processo contínuo e efetivo. A EPRD está comprometida em continuar a investir no seu Sistema de Garantia de Qualidade e em trabalhar em conjunto com os seus stakeholders para promover uma educação de qualidade e excelência.

A Relatora

Cecília Cruz

(Diretora Pedagógica e Responsável da qualidade)

Porto, 2 de novembro de 2023

(Localidade e data)